



## intimus International GmbH

### Unternehmensdaten

- Standort: Markdorf, Deutschland
- Branche: Hersteller von Büromaschinen
- Website: [www.intimus.eu](http://www.intimus.eu)

“Die Transparenz entlang der Wertschöpfungskette und aktive Unterstützung durch Epicor ERP führen zu einer deutlich höheren Produktivität, die es sehr viel einfacher macht, Anforderungen wie Liefertermintreue und schlanke Lagerhaltung zu realisieren.“

Marko Dietenberger, Vice President Operations | intimus International GmbH

### Epicor unterstützt intimus bei der Verbesserung seiner globalen Produktivität

intimus International GmbH, unter anderem bekannt für seine Datenschredder-Großanlagen, ist ein auf Wachstum ausgerichtetes Unternehmen mit weltweit über 150 Vertriebspartnern. Seine Lösungen für datenschutzgerechte Informationsvernichtung sowie für Print Finishing richten sich sowohl an professionelle Anwender als auch an private Endverbraucher. Zum Produktspektrum gehören nicht nur Aktenvernichter für klassische Informationsmaterialien wie Ausdrucke, Computerlisten oder sogar vollständige Ordner, sondern auch Maschinen zur Vernichtung von Daten auf digitalen Trägern wie CDs, Disketten, Festplatten und Halbleitermedien.

intimus International GmbH ist Teil der intimus Gruppe und damit ein Standbein des Geschäftsbereichs “Bürogeräte und graphische Produkte” innerhalb des Mutterkonzerns Escalade Inc. Die Gruppe ist NASDAQ-gelistet mit Hauptsitz in Evansville, Indiana, USA. Am deutschen Standort von intimus International GmbH im badischen Markdorf und den sieben Tochterunternehmen sind insgesamt 159 Mitarbeiter beschäftigt.

Aufgrund der globalen Marktpräsenz ist für intimus die Harmonisierung der internationalen Produktionssteuerung mit schlanker Lagerhaltung und hoher Liefertreue ein wesentliches Kriterium für die Positionierung im Wettbewerbsmarkt. Die Optimierung der globalen Beschaffung und Logistik gehört zu den zentralen Aspekten der Gesamtwirtschaftlichkeit. Allerdings ließ die bestehende heterogene IT-Systemlandschaft keine standortübergreifende Prozesssteuerung zu, Planungen

### Erfolgsfaktoren

#### Ausgangslage

- Weltweite Harmonisierung der Unternehmensdaten, Geschäfts- und Produktionsprozesse
- Ablösung sämtlicher bestehender Unternehmensanwendungen nach dem Big-Bang-Konzept
- Zentrale ERP-Lösung zur Unternehmens- und Produktionssteuerung an den Standorten in Deutschland, Frankreich und den USA

#### Lösung

- Epicor ERP

#### Vorteile

- Integration der Geschäftsprozesse vom Bestelleingang über die Produktion und Logistik bis hin zum Kunden- und Finanzmanagement
- Business Process Management anhand von Leistungskennzahlen
- Vereinfachte Implementierung und individuelle Anpassungen durch Service-orientierte Architektur (SOA)
- Einheitliches System für die globale Wertschöpfungskette einschließlich Finanzwesen
- International durchgängiges Masterdaten-Management

und strategische Entscheidungen über nationale Grenzen hinaus wurden von der IT nicht unterstützt.

## ERP mit internationalem Finanzwesen

intimus begann in der US-amerikanischen Zentrale mit der Konsolidierung seiner Unternehmensprozesse. Nach unzureichenden Ergebnissen mit IBM- und Oracle-Plattformen fiel die Entscheidung auf Epicor ERP als weltweit zentrales System für Enterprise Resource Planning und Produktionsmanagement. Ein wichtiges Kriterium dafür war, dass über die Epicor ERP-Funktionen für Finanz- und Berichtswesen auch ein automatisiertes Daten- und Informationsmanagement ermöglicht wurde, das die Compliance-Anforderungen des in den USA börsennotierten Mutter-Unternehmens erfüllt.

Nach der erfolgreichen Epicor ERP-Einführung in den USA startete Anfang 2011 das Konsolidierungsprojekt in Deutschland und Frankreich. Dabei wurden alle bestehenden Einzelanwendungen durch Epicor ERP abgelöst, die für Intimus als industrielles, exportorientiertes Fertigungsunternehmen wesentlich sind – etwa Engineering-Lösungen und Produktionsmanagement, Einkauf und Zulieferermanagement, Produkt Life Cycle Management, Bestellwesen, Auftragsabwicklung und Logistik, Forecasting und Absatzplanung bis hin zu Kundenmanagement, Finanz- und Berichtswesen. Nach nur 15 Monaten Implementierungszeit ging Epicor ERP im Juli 2012 in Deutschland und Frankreich in Betrieb.

## Präzise Planung anhand von Leistungskennzahlen

„Mit Epicor ERP stellen wir unseren internationalen Standorten auf sehr effiziente Weise die individuell erforderlichen Funktionen zur Verfügung. Gleichzeitig schaffen wir ein übergreifendes Managementsystem für das weltweite Gesamtunternehmen mit zentraler Datenbank und integrierten Prozessen“, sagt Marko Dietenberger, Vice President Operations bei intimus und verantwortlich für die ERP-Implementierung in Deutschland. „Das einheitliche System schafft einen Überblick über die gesamte Wertschöpfungskette, wodurch wir sehr viel schneller und zielgerichteter Prozesse abstimmen und präziser vorausplanen können.“

Ein großes Thema bei der Auswahl von Epicor ERP waren die Funktionen für Business Process Management. „Schnell auf Leistungskennzahlen zugreifen zu können, Management-Berichte mit Echtzeit-Informationen ad-hoc zu erstellen und über rollenbasierte Dashboards den Überblick zu behalten ist für die vorausschauende Unternehmenssteuerung entscheidend“, erzählt Dietenberger.

„Zudem wurde Business Activity Query, kurz BAQ, weltweit im System integriert, wodurch Anwender auf sehr einfache Weise Datenbankabfragen erstellen können.“

Die Datenbereinigung und -konvertierung war für intimus eine der wichtigsten Projektphasen. „Es gibt einige kritische Auswahlkriterien für strategische Softwarelösungen wie ERP. Dazu zählt aus unserer Erfahrung eindeutig, dass die Tools und Templates des ERP-Anbieters es auf effiziente Weise ermöglichen, alle Unternehmensdaten zu bereinigen und absolut fehlerfrei zu überführen“, sagt Dietenberger. „Mit Epicor verfügen wir nun über ein international konsistentes Masterdaten-Management, wodurch wir Systembrüche vermeiden und manuelle Vorgänge minimieren.“

Für die Rolle von ERP als Management-Instrument ist zudem die mobile Nutzung nicht zu unterschätzen. „VPN-Verbindungen sowie eine transparente Rechtevergabe für Einzelne oder Gruppen sorgen für die nötige Sicherheit und Flexibilität, um dem Management und den Vertriebsmitarbeitern unterwegs die gleiche ERP-Unterstützung zu gewährleisten wie im Unternehmen vor Ort“, sagt Wolfgang Verheyen, Senior Director Consulting Central & Eastern Europe bei Epicor.

## Aktive IT-Unterstützung erhöht Produktivität

Kostensenkungen durch Epicor ERP beginnen bereits mit der vereinfachten Systempflege und -anpassung aufgrund der Service-orientierten Software-Architektur. Für intimus stehen die Vorteile durch das vereinheitlichte und automatisierte Berichtswesen über die Standorte und Ländergrenzen hinweg im Vordergrund. Damit können sich die Mitarbeiter auf allen Ebenen gezielter auf das Wesentliche konzentrieren, da Epicor ERP automatisch kritische Werte signalisiert. Hier beweist sich plakativ der Unterschied zwischen modernen, aktiven Systemen und veralteten passiven Lösungen. „Epicor ERP zeigt anhand individuell definierter

**„Im Vergleich zur Situation vorher mit den veralteten Insellösungen sind die Verbesserungen mit Epicor ERP enorm. Wir sind nun in der Lage, Zusammenhänge über alle Unternehmensbereiche und internationalen Standorte auf einfache Weise aufzuzeigen, Optimierungspotenziale zu identifizieren und auch umzusetzen.“**

Marko Dietenberger, Vice President Operations

Kennzahlen automatisch Engpässe oder Ausnahmen an – beispielsweise aus dem Materiallager, aus der Fertigung oder von den Zulieferern. So können Mitarbeiter sofort handeln und Alternativlösungen entwickeln“, erklärt Dietenberger. „Manuelle Suchen gehören der Vergangenheit an – die Transparenz entlang der Wertschöpfungskette und aktive Unterstützung durch Epicor ERP führen zu einer deutlich höheren Produktivität, die es sehr viel einfacher macht, Anforderungen wie Liefertermintreue und schlanke Lagerhaltung zu realisieren.“

Die Service-orientierte Softwarearchitektur (SOA) erleichtert für intimus die Integration von Drittanwendungen sowie die Einbindung von Dienstleistern. „In Deutschland mussten wir beispielweise das Zollabwicklungssystem ATLAS und Intrastat für die Meldepflicht zu Warenbewegungen in der EU integrieren“, so Dietenberger. „Wir haben dies über Service Connect umgesetzt – eine in Epicor ERP vorgefertigte Schnittstelle, die es erlaubt, ohne Code-Änderungen externe Softwarelösungen in die ERP-Prozesse einzubinden.“ Auf dem gleichen Weg hat intimus seinen externen Dienstleister für Kommissionierung und Lagerung von Fertigwaren direkt in seine Workflows eingebunden. Dadurch können die Prozesse mit dem Logistik-Dienstleister jederzeit rein durch Konfiguration geändert und angepasst werden.

## Big-Bang ERP-Einführung

„Obwohl es im Management für Spannungen sorgte, war für uns eine ‚Big-Bang-Einführung‘ der effizienteste Weg“, sagt Dietenberger. „Ein Parallelbetrieb des alten Systems mit dem neuen ERP wäre für die IT-Abteilung und die Anwender extrem belastend gewesen und hätte schnell zu inkonsistenten Daten geführt. Zumal ein Parallelbetrieb auch nicht garantiert, dass die Umstellung am Ende fehlerfrei verläuft. Der harte Wechsel zur neuen Lösung von einem Tag auf den anderen gelingt, wenn das externe

IT-Team mit der Inhouse-IT und den Fachabteilungen Hand in Hand zusammenarbeitet und offen kommuniziert. Wir haben mit dem Big-Bang-Ansatz sehr gute Erfahrungen gemacht – der Übergang verlief reibungslos ohne auch nur einen Tag Produktionsausfall oder Störungen im Betrieb.“

„Im Vergleich zur Situation vorher mit den veralteten Inselfösungen sind die Verbesserungen mit Epicor ERP enorm“, zieht Dietenberger sein Fazit. „Wir sind nun in der Lage, Zusammenhänge über alle Unternehmensbereiche und internationalen Standorte auf einfache Weise aufzuzeigen, Optimierungspotenziale zu identifizieren und auch umzusetzen. Nach der Inbetriebnahme von Epicor ERP im Juli 2012 werden wir im Herbst 2013 ein Release-Update vornehmen.“

## Über Epicor

Epicor ist ein weltweit führender ERP-Anbieter für mittelständische bis große Fertigungs- und Handelsunternehmen sowie Dienstleister. Seit über 40 Jahren inspiriert Epicor mehr als 20.000 Kunden in 150 Ländern. Mit Epicor Softwarelösungen für Enterprise Resource Planning (ERP), Supply Chain Management (SCM), Manufacturing Execution System (MES) und Human Capital Management (HCM) können Unternehmen eine höhere Effizienz und Wirtschaftlichkeit erzielen. Bekannt für seine Innovationskraft und Branchenerfahrung übernimmt Epicor als zentraler Ansprechpartner die Verantwortung, die regionale und global agierende Unternehmen erfordern. Neben der deutschen Niederlassung in Frankfurt am Main sowie dem Hauptsitz in Austin/Texas in den USA ist Epicor mit mehr als 60 Filialen und Büros rund um den Globus vertreten. Aktuelle Neuigkeiten zu ERP finden Sie auf [www.epicor.de](http://www.epicor.de).



### Weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen:

 +49 (69) 6 77 33-133  [info.germany@epicor.com](mailto:info.germany@epicor.com)  [www.epicor.de](http://www.epicor.de)

Hauptsitz USA  
804 Las Cimas Parkway  
Austin, Texas 78746  
Dublin, CA 94568 USA  
Telefon: +1 (800) 999 1809  
Direkt: +1 (512) 328 2300  
Web: [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

Hauptsitz EMEA  
No. 1 The Arena  
Downshire Way  
Bracknell, Berkshire RG12 1PU  
United Kingdom  
Telefon: +44 (1344) 468 468  
Fax: +44 (1344) 468 010

Hauptsitz Deutschland  
Herriotstraße 1  
60528 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (69) 6 77 33-133  
Fax: +49 (69) 6 77 33-315  
E-mail: [info.germany@epicor.com](mailto:info.germany@epicor.com)  
Web: [www.epicor.de](http://www.epicor.de)

Der Inhalt dieses Dokuments dient nur der Information und kann ohne Ankündigung geändert werden. Die Epicor Software Corporation übernimmt bezüglich der enthaltenen Informationen keinerlei Garantie, Gewährleistung oder Verpflichtung und lehnt ausdrücklich und wie gesetzlich vorgeschrieben sämtliche implizierten Garantien wie die Angemessenheit für einen bestimmten Zweck, Vermarktbarkeit, zufriedenstellende Qualität oder angemessene Fähigkeiten ab. Dieses Dokument und sein Inhalt einschließlich der Sichtweisen, Daten und des funktionalen Inhalts gelten zum Veröffentlichungsdatum im April 2014 als zutreffend. Die Nutzung jeglicher Epicor-Software unterliegt den jeweiligen Endnutzer-Lizenzvereinbarungen und die Erbringung jeglicher Beratungsdienstleistungen durch Epicor-Mitarbeiter unterliegt den anwendbaren Geschäftsbedingungen. Die Nutzung der Lösung(en), die in diesem Dokument beschrieben wird/werden, mit anderen Epicor-Softwares oder Produkten Dritter erfordert den Erwerb der Lizenz derartiger anderer Produkte. Epicor, Business Inspired und das Epicor-Logo sind Markenzeichen der Epicor Software Corporation, eingetragen in den USA und bestimmten anderen Ländern. Microsoft, SQL Server und SharePoint sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und bestimmten anderen Ländern. Alle anderen erwähnten Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Copyright © 2014 Epicor Software Corporation. Alle Rechte vorbehalten.