



## Epicor hjälper rumänsk VVS-distributör att minska stressen och öka flexibiliteten

### Fakta om företaget

- ▶ Plats: Rumänien
- ▶ Bransch: Distribution, VVS
- ▶ Webbplats: [www.radox.ro](http://www.radox.ro)



### Framgångarna i korthet

#### Utmaningar

- ▶ Tuff konkurrens
- ▶ Föråldrad teknik
- ▶ Flaskhalsar i driften

#### Lösning

- ▶ Epicor® iScala® ERP

#### Förmåner

- ▶ Betydande minskning av tidsåtgången vid rapportering
- ▶ Mindre stress
- ▶ Flaskhalsar åtgärdade
- ▶ Förbättrad flexibilitet och kundtjänst

RADOX srl grundades 2002 och är en av Rumäniens ledande distributörer av VVS-utrustning. Företaget tillhandahåller ett brett utbud av högkvalitativa produkter och tjänster, inklusive produktion, utformning, installation och tekniska konsulttjänster. Företaget är Rumäniens största producent av element och ornament för badrum.

Konkurrensen i branschen är tuff. Marknaden svämmer över av billiga produkter som ofta är av dålig kvalitet, vilket ökar trycket på RADOX att se till att man ligger steget före. Vi frågade Jecan Alin, ekonom på RADOX srl, varför de valde att uppgradera sin ERP-lösning Epicor iScala och vilka fördelar det har inneburit.

#### **Fråga: Vilka var de främsta anledningarna till att RADOX valde att uppgradera till iScala 3?**

Svar: Vår server var föråldrad och vi behövde öka storleken på vår databas.

Dessutom var vårt serverminne otillräckligt, vilket ledde till flaskhalsar på olika platser i vår verksamhet.

### Fråga: Hur har prestanda, användarvänlighet och pålitlighet förbättrats sedan ni uppgraderade till iScala 3?

Svar: Tidsåtgången för rapportering har minskat avsevärt. Vi har lyckats minska tidsåtgången från tre minuter till en minut för interna rapporter som t.ex. kundanalyrapporter.

### Fråga: Vilka direkta fördelar fick ni när ni uppgraderade till iScala 3?

Svar: Sedan vi uppgraderade till den senaste versionen av iScala har stressen minskat i vårt team eftersom vi lättare kan skapa och köra komplexa rapporter som tidigare var väldigt tids- och resurskrävande. Det har också inneburit att vi har kunnat avlägsna diverse flaskhalsar i olika processer, vilket har hjälpt oss att effektivisera vår verksamhet.

### Fråga: Vilka affärsfördelar förväntar ni er nu när ni har uppgraderat till iScala 3?

Svar: Fördelarna kommer främst från att vi kan förbättra vårt förhållande till våra kunder. Det innebär att vi kan vara

mer flexibla genom att minska ledtider, köra rapporter och genomföra analyser snabbare och att vi enklare kan introducera nya moduler och arbetsmetoder.

### Fråga: Vilket råd skulle ni ge till dem som funderar på att uppgradera till iScala 3?

Svar: Själva uppgraderingen är inte särskilt komplicerad om man har en IT-avdelning (vi har ett externt team), men om ni inte har en IT-avdelning bör ni kontakta Epicor.

Jag skulle även rekommendera andra företag att vara medvetna om svepfunktionerna i de olika modulerna. Ett praktiskt exempel på detta är ett fel som inträffade när vi hade uppgraderat servern och installerat Microsoft® Windows® 7. Efter att vi hade skrivit ut en faktura på skärmen i iScala frös musen och vi kunde bara använda tangentbordet. Boven i dramat visade sig vara en systemfil i Windows som aktiveras när man öppnar vissa applikationer.

## About Epicor

Epicor Software Corporation drives business growth. We provide flexible, industry-specific software that is designed around the needs of our manufacturing, distribution, retail, and service industry customers. More than 40 years of experience with our customers' unique business processes and operational requirements is built into every solution—in the cloud, hosted, or on premises. With a deep understanding of your industry, Epicor solutions spur growth while managing complexity. The result is powerful solutions that free your resources so you can grow your business. For more information, [connect with Epicor](#) or visit [www.epicor.com](http://www.epicor.com).

# EPICOR

Kontakta oss för mer information om Epicors produkter och tjänster



+46 (0)8 601 08 00



info.sweden@epicor.com



www.epicor.com

#### Huvudkontor

804 Las Cimas Parkway  
Austin, TX 78746  
USA

Avgiftsfritt: +1 888 448 2636  
Direktnummer: +1 512 328 2300  
Fax: +1 512 278 5590

#### Latinamerika och Karibien

Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882 Int. 104  
Plaza Central, Col. Santa Maria  
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650  
Mexico

Telefon: +52 81 1551 7100  
Fax: +52 81 1551 7117

#### Europa, Mellanöstern och Afrika

No. 1 The Arena  
Downshire Way  
Bracknell, Berkshire RG12 1PU  
Storbritannien

Telefon: +44 1344 468468  
Fax: +44 1344 468010

#### Asien

238A Thomson Road #23-06  
Novena Square Tower A  
Singapore 307684  
Singapore

Telefon: +65 6333 8121  
Fax: +65 6333 8131

#### Australien och Nya Zeeland

Suite 2 Level 8,  
100 Pacific Highway  
North Sydney, NSW 2060  
Australien

Telefon: +61 2 9927 6200  
Fax: +61 2 9927 6298

Detta dokument är endast avsett som information och kan komma att ändras utan föregående meddelande. Epicor Software Corporation lämnar ingen garanti avseende informationen och friskriver sig uttryckligen från alla tillämpliga underförstådda garantier avseende allmän lämplighet, lämplighet för något visst ändamål, tillfredsställande kvalitet, fackmannamässigt utförande eller skälig aktsamhet. Det här dokumentet och dess innehåll, inklusive synpunkter, datum och funktionellt innehåll uttryckt här anses vara korrekt vid dagen för offentliggörandet: augusti 2015. De resultat som presenteras i denna rekommendation kan vara unika för just denna användare och varje användares erfarenheter kommer att vara annorlunda. Epicor-programvara ska användas i enlighet med tillämpligt licensavtal för slutanvändare. Konsultationstjänster som tillhandahålls av Epicors personal skall uppfylla Epicors standardvillkor för tjänster. Användning av lösning(ar) som beskrivs i detta dokument med annan Epicor-programvara eller produkter från andra tillverkare kan kräva licensköp för sådana andra produkter. Epicor, Epicors logotyp och iScala är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Epicor Software Corporation i USA och vissa andra länder och/eller i EU. Windows, Microsoft är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder. Övriga varumärken som nämns i detta dokument tillhör respektive ägare. Copyright © 2015 Epicor Software Corporation. Med ensamrätt.