



瑞健集團

瑞健集團透過Epicor ERP實現訊息一體化，優化全球業務運作

企業資料

- 據點：台灣、中國、瑞典、及美國
- 行業：醫療設備及用品製造
- 據點數目：4
- 網站：www.shl-group.com

「Epicor 的服務簡單而且直接，讓我們可以專注於精密的實務運作。我們與 Epicor ERP 成功銜接的因素除了是 Epicor 的國際性背景外，更重要的是 Epicor 的高度整合性及融合性能夠配合並支援我們在多個地方的業務。」

Ake Karlson – SHL Healthcare 董事總經理 | 瑞健集團

瑞健集團 (Scandinavian Health Ltd.) 由瑞典企業家 Roger Samuelsson 於 1989 年創立，目標是以西方管理模式在亞洲打造具有國際水準的生產中心。如今，在全球製藥及生物科技領域，SHL 已成為醫療用品及設備的 OEM/ODM 領導製造商。

瑞健集團擁有廣闊的產品線，包括軟性結構類醫療產品、醫療氣墊床、醫療床、腦神經手術器具、工業設備和醫療用吊昇設備等，主要客戶為北美、歐洲及亞洲的著名品牌。

集團旗下共有四家子公司，分別從事不同的業務。SHL Medical 從事高科技藥品注射系統生產；SHL Healthcare 從事家庭及醫院護理器材生產；SHL Technology 從事醫療器材和工業製造；SHL Pharma 則從事終端組裝及產品標籤/包裝等服務。目前，集團生產中心主要分佈在大中華地區，在台灣擁有 8 家廠房，另外 1 家在中國內地，還有 1 家在美國，主要為自動化生產，人手操作十分精簡，集團總員工人數約為 2,600 人。

業務營運上的挑戰

在三片不同的大陸上經營業務，面對美國、瑞典及大中華地區三個不同國家的營商文化上的差異，對於任何機構而言都是一項挑戰。對於瑞健集團而言，要成功並有效地結合環球研發團隊及亞洲的高效率生產線，是一項艱鉅的任務。當中牽涉到多個業務營運層面，例如物流、資源管理、會計、通訊、及至最核心的環節 – 集團各部間之間的精密數據整合及分配。

成功要點

專案目標及挑戰

- 在業務涉及三片大陸、三個國家及三種語言的情況下，成功結合環球研發隊伍及亞洲生產線，務求在企業內達至精準之數據整合，同時在集團整個組織上下各崗位實現更有效及更透明的資訊交流

所選擇的方案

- Epicor ERP

成效

- 造就跨地域資訊上的快速交流及數據整合
- 業務運作效率提高
- 管理層更能掌握決策上所需的資訊
- 企業競爭力提高

瑞健集團的眾多客戶當中，有不少對於集團在亞洲的生產中心十分讚嘆，包括生產環境的潔淨程度，以及產品質素之高水平；事實上，集團擁有良好的品質監控制度，貫徹FDA 21CFR Part 820及ISO13485等國際品質規範。為了對產品質素方面的堅持，集團必須確保其醫療產品符合不斷提高的國際標準；而這必須建基於環球各部門之間的緊密合作，徹底地排除所有因溝通不良而導致的錯誤。然而集團坦言這絕對並不容易做到，尤其是以往，當每個部門各自使用不同的業務系統時，令集團難以確保資訊傳遞的效率及準確性。

以電子郵件作為一個例子；雖然它被視為快速而準確的溝通方法，但套用於瑞健集團這樣的大型企業，便很可能造成資訊延誤。假如有一位客戶向集團查詢在台灣的生產狀況，根據以往的做法，負責人員要先寫一封電子郵件給台灣的部門，並等待台灣把相關的數據回傳，然後才能解答客戶的查詢。電子郵件往來雖然快捷，但不同地域有時差問題，過了辦公時間的話，就要客戶等一天才能獲得答案。所以瑞健集團需要的是一個讓資訊變得高度透明化的系統。

理想的解決方案

集團管理層認為，有需要設立一個統一的優質系統，讓內部資訊（包括財務、人力、生產、資源）變得更加透明，從而讓集團不同據點的同事，都能在同一資訊背景下溝通。對管理層而言，這可以更加準確掌握集團的經營，從而最快最好的作出決策。對於這個系統，管理層歸納出幾項要求；第一，ERP供應商必須是國際性公司，以配合集團在多個地方擁有業務，因此供應商亦需要具備國際性的技術支援能力。第二，是系統的語言兼容性，可以支援英文、中文、瑞典文的操作。第三，是系統對不同商業軟件的整合性和融合性，對於像瑞健這一類國際營運的企業來說，是一個十分重視的範疇。

瑞健集團於是邀請了10家ERP供應商作簡報，之後從中挑選了3家進入次輪篩選，而根據各項評分準則，最終由Epicor脫穎而出。瑞健集團強調，Epicor的綜合性評分固然是居眾多供應商之首，而當中特別欣賞的一個要點就是Epicor直接向客戶提供系統；相比之下，其他國際品牌大多只是透過不同地區的夥伴中介去提供產品和服務。以瑞健集團在多個地區都有營運的情況為例，若最終選擇了其他品牌，便要分別向該品牌於不同地區的夥伴或中介購買相關系統，而往後的售後服務亦由這些中介分別提供。由於集團深信，簡單而直接的支援服務才能切實地符合其業務上的需要，所以最終選擇了Epicor ERP。

瑞健集團的順暢系統實施

對於像瑞健集團這種規模的企業來說，採用新的ERP系統初期，難免需要一段時間讓員工適應新的系統。瑞健集團的管理層亦坦言他們本來並期望採用新系統的初期可以順暢；無論管理層和員工都需要一段時間，一步一步的適應和學習新系統操作。但出乎意料地，這次安裝Epicor ERP的實施過程比想像中簡單和順暢，完全超出本來預期。集團目前已經在瑞典、中國內地和台灣的據點安裝了Epicor ERP，而更打算在下一步於美國的分支機構安裝。

Epicor全面而快捷的技術支援，令實施新ERP系統的過程更加暢順。瑞健集團發現，每次他們要聯絡Epicor尋求技術支援，無論是在歐洲抑或亞洲，Epicor的回應基本上都是即時而直接的；在瑞典有說瑞典語的人員提供服務，在中國內地和台灣亦有說普通話的人員支援。

掌握即時營運狀況

瑞健集團在使用Epicor ERP系統之後，很快便體會到其獨特之處；直接而言，那就是Epicor ERP將很多其他不同的企業資源管理功能內置在系統中。今天國際性的企業，不只需要財務管理系統、分銷管理系統、生產管理系統、客戶關係管理系統、以及APS、MES、BI等。而Epicor正好將這些不同的管理程式都內置到ERP系統中，好處是只需更新系統，就能一次過更新內裡所有的程式。

系統一經投入運作，便立即為瑞健集團帶來前所未有的效益；新系統將集團內部的營運數據訊息化，使管理層能迅速掌握最新的營運資訊。舉例而言，管理人員可以在自己的電子裝置（包括筆記本電腦、平板電腦和智能電話），就可看到各個生產中心的運作情況以及生產成本，即時就能給客戶解答和報價，能為客戶提供更優質的服務。

Epicor對於其ERP系統信心十足；其內置業務流程管理（BPM）功能，能全面配合瑞健集團的行業特性需求；用戶可自定 workflow（Workflow），在日常運作中的各關鍵環節設定所需的審批流程（Approval）或電子簽署（Electronic Signature）等。

同時，Epicor服務連接器（Service Connect）能為SHL提供最大程度的自動化功能，如與其合作伙伴進行數據互換等，免除人手出錯。更重要的是由於醫療產品行業對品質的嚴格要求，Epicor ERP的企業品質管理功能可有效協助瑞健集團執行最高水平的品質監控程序，確保其產品達至國際認可標準。

事實上，不少Epicor的客戶亦與瑞健集團有不少相近之處；集團內有多家公司、在多個地方擁有運作點、生產過程涉及多種貨幣和材料，同時擁有廣闊的業務增長前景。

利用Epicor Multi Site功能，可以將貿易過程中牽涉的所有訊息自動化，無需重覆輸入如採購訂單、採購詢價、裝貨單等資料，節省時間之餘亦可避免輸入出錯，這對於像瑞健集團一類國際性公司非常有幫助。

集團表示下一步的計劃是將Epicor ERP的應用推廣至位於美國的分公司，完成ERP系統的一體化，把Epicor的功能用好用盡，發揮更大效益。

全球性方案及全球性實施

瑞健集團斷言，與 Epicor ERP 成功銜接，其主要的因素除了是 Epicor 的國際性背景外，更重要的是 Epicor 能夠配合並支援他們在多個地區的業務。

由於集團內部的資訊 (包括財務、人力資源、生產線及原材料等各方面的數據) 的透明度達至前所未有的高水平，各崗位的人員都可以憑藉精確的資料來進行團隊溝通及協作。而且，管理層亦可以憑藉有效的營運監控，掌握精確的實時數據，從而為集團的營運作出更快更明智的決策。

關於 Epicor

Epicor 專為主要行業的特殊需求所設計 (包括製造、分銷、酒店、服務和零售)，Epicor 軟體能提供領先業界的端對端解決方案和充沛的專業知識，協助您增進營運效率並提升競爭優勢。憑藉超過 40 年的經驗，Epicor 在超過 150 個國家中擁有 20,000 多位客戶，協助他們克服當前的商業挑戰並提高盈利表現。秉承多年以來對創新意念及優越品質的堅持態度，Epicor 一直不斷以尖端技術來啟發客戶，為其創造營商優勢。不論是本土、區域性或跨國性的客戶企業，Epicor 皆以「單一責任窗口」的方式來提供優質的支援服務。如希望進一步瞭解 Epicor 的資料，請瀏覽 www.epicor.com

EPICOR®

聯絡我們來瞭解更多資料

☎ +852.2563.9930/+886.2.8729.2185 ✉ asiamarketing@epicor.com 🌐 www.epicor.com

全球總部
804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA
免費電話: +1.888.448.2636
電話: +1.512.328.2300
傳真: +1.512.278.5590

拉丁美洲及加勒比海地區
Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882 Int. 104
Plaza Central, Col. Santa Maria
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
電話: +52.81.1551.7100
傳真: +52.81.1551.7117

歐洲、中東及非洲
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
電話: +44.1344.468468
傳真: +44.1344.468010

香港
香港尖沙咀
廣東道33號中港城第二座
1806-08A室
電話: +852 2563 9930
傳真: +852 2565 8599

台灣
(郵政編號: 11047)
台灣台北市
信義區松智路1號11樓
電話: +886 2 8729 2185
傳真: +886 2 8729 2186

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, October 2014. The results represented in this testimonial may be unique to the particular user as each user's experience will vary. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, Business Inspired, and the Epicor logo are registered trademarks or trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, certain other countries and/or the EU. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2014 Epicor Software Corporation. All rights reserved.