



Certex

Företagsfakta

- Land: Sverige
- Industri: Distribution
- Antal länder: 5
- Hemsida: www.certex.se



“Med den nya teknologin kan vi söka snabbare och enklare i systemet, något som har ökat produktiviteten och orderhanteringen”

Peter Broberg, IT Manager | Certex

Certex är ett distributions- och marknadsföretag, specialiserat på lyft, som funnits i mer än 100 år. Företagets huvudprodukt är ställinor men de har ett brett produktsortiment med cirka 7000 artiklar som täcker de flesta lyftbehov, allt ifrån stålvaror för kranar till räddningsredskap såsom selar.

Certex finns idag i Sverige, Norge, Finland, Danmark, Tyskland, UK, Estland, Lettland, Litauen samt Ryssland. I varje land finns ett lokalt nätverk av serviceenheter och servicebussar med tillgång till en mycket stor expertis och erfarenhet. Certex olika produkter skräddarsys oftast efter kundens önskemål.

År 1999 jobbade Certex med Unix Scala. De var nöjda med systemet, även om Unix-lösningen började bli omodern. Men i samband med millennieskiftet uppstod en stor oro då ERP-systemet inte var millenniumsäkert. Man tog det säkra före det osäkra och beslutade sig för att uppgradera sin ERP-lösning.

Certex valde Epicor

Efter en genomsökning av marknaden och ett flertal utvärderingar valde Certex att satsa på Epicors ERP-system, på grund av dess enkla struktur och flexibla arkitektur. Peter Broberg, IT-chef på Certex, anställdes i samband med uppgraderingen till den nya lösningen i egenskap av Epicor-expert: “Vi var först ut med Microsoft SQL Server 7. Vi körde faktiskt igång med Epicor på en betarelease, säger han.”

År 2004 var det dags för ännu en uppgradering. Återigen kom beslutet från högsta ort att utvärdera olika alternativ på marknaden, och återigen valdes Epicor, då man sedan tidigare sett att affärssystemets strukturhantering (Bill of Material) stödde Certex komplexa logistikprocesser på ett bra sätt.

Success Highlights

Utmaningar och möjligheter

- Behov av ett flexibelt ERP-system för att stödja de avancerade logistik- och finansprocesserna

Epicor lösningarna

- Epicor ERP

Varför Epicor?

- Stöd för avancerade logistikprocesser
- Flerspråksstöd
- Riktigt användarvänligt
- Ett affärssystem som var lätt att lära sig

Fördelar

- Enklare hantering av orderstruktur
- Enkla sökverktyg i systemet har ökat företagets produktivitet och förenklat deras orderhantering
- Certex blivit mer flexibla i att anpassa sig efter olika utmaningar inom sina logistiska processer

Strukturhanteringen innebär att Certex kan lätt strukturera vilka komponenter som ska gå till vilken order. Den här gången var det version 2.2 som gällde. Implementeringen gick oerhört smidigt.

“Vi gjorde implementeringen till det nya Epicor-systemet över en helg. Visserligen var det ingen jätteoperation, men för företaget var nedtiden noll, vilket är bra. Sådana här saker kan ju ta hur lång tid som helst. Det handlar helt enkelt om bra planering och om att göra rätt från början, berättar Peter Broberg.”

Komplicerade processer

Certex omsatte år 2009 ca 1,5 miljarder svenska kronor och levererar årligen stora mängder ställinor och lyftredskap runt om hela världen, något som ställer höga krav på ett väl fungerande ERP-system, och då främst en smidig och flexibel logistikprocess. Epicors ERP-system är ett integrerat system, där faktorer som orderhantering, fakturering, ekonomi och statistik finns med.

“Våra logistikprocedurer är väldigt komplicerade och vi kör dem på ett komplext sätt. Det är alltid svårt att förutse hur olika företag kommer att utnyttja ett ERP-system, och extra mycket så i vårt fall tror jag. Till exempel har vi vissa kättingredskap som är batchhanterade, vilket kan orsaka problem i flera system, där priset för varje kätting försvinner. Med Epicors strukturmodul slipper man lägga upp en ny struktur för varje order. Modulen fungerar som en mini-MPS och ligger redan i systemet som ett artikelnummer. Epicor är bättre än de flesta på det”, säger Peter Broberg.

Peter Broberg berättar att han tycker att Epicors ERP-lösning sköter sitt jobb väldigt bra utifrån de komplicerade förutsättningar Certex logistik- och finansprocesser innebär. Efter att ha jobbat med systemet så länge kan han det utan och innan, vilket gör att Certex behöver väldigt få konsulttimmar. Men vissheten om att Epicors konsulter finns där om något skulle hända är en stor trygghet, förklarar Peter: “Epicors konsulter är oerhört kompetenta inom sina respektive områden. De är trevliga att jobba med. Skönt att veta var de finns om något skulle krisa.”

“Riktigt användarvänligt”

Certex främsta kontakt inom Epicor sitter i Budapest och här sköter all deras problemhantering. Certex får själva bestämma i vilken ordning eventuella problem och buggar ska lösas. När beslutet väl är fattat så fixar Budapestkontoret problemet, och det snabbt. Peter Broberg förklarar att han känner fullt förtroende för Epicors konsulter, och det spelar mindre roll var de är baserade.

Enligt Peter Broberg är en av de största fördelarna med Epicors ERP-system att det är så lätt att lära sig. Många företag drar sig för att uppgradera eller byta sina system då de är rädda att den nya inlärningsprocessen kommer att inverka på företagets produktivitet väldigt negativt.

I dagsläget har Certex ungefär 150 användare av sitt Epicor-system, men under det kommande året planerar de att utöka antalet. Och rent performancemässigt ser Certex inga problem att utöka sin användarskara att omfatta fler.

“Epicors ERP-system är riktigt användarvänligt. Jag kan lära upp vem som helst på mindre än en vecka. Det är ett stort plus att det går så snabbt, mycket snabbare än konkurrenterna. Det vågar jag lova, att Epicor utklassar de flesta andra ERP-system inom det här området, säger Peter Broberg.”

Om Epicor

Epicor Software Corporation är ett världsledande företag som tillhandahåller affärssystemslösningar för företag inom tillverkningsindustrin, distribution, detaljhandeln, hotellbranschen och tjänstesektorn. Epicor har 20 000 kunder i över 150 länder och levererar integrerade programlösningar som ger företag möjlighet att arbeta ännu effektivare och öka lönsamheten. Med 40 år av tekniskt nytänkande tillhandahåller Epicor ett komplett urval tjänster som främjar en snabb avkastning på investeringen och låg total ägandekostnad, vare sig det rör sig om en lokal, regional eller global affärsverksamhet.

EPICOR®

Kontakta oss för mer information om Epicor produkter och tjänster

+08-601 08 00

infosweden@epicor.com

www.epicor.se

Worldwide Headquarters
San Francisco Bay Area
4120 Dublin Boulevard, Suite 300
Dublin, CA 94568 USA
Toll Free: +1.888.448.2636
Direct: +1.925.361.9900
Fax: +1.925.361.9999

Latin America and Caribbean
Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882 Int. 104
Plaza Central, Col. Santa Maria
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
Phone: +52.81.1551.7100
Fax: +52.81.1551.7117

Europe, Middle East and Africa
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Phone: +44.1344.468468
Fax: +44.1344.468010

Asia
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore
Phone: +65.6333.8121
Fax: +65.6333.8131

Australia and New Zealand
Level 34
101 Miller Street
North Sydney NSW 2060
Australia
Phone: +61.2.9927.6200
Fax: +61.2.9927.6298

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, published in 2010. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, Business Inspired, and the Epicor logo are registered trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, certain other countries and/or the EU. Microsoft and SQL Server are a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2010 Epicor Software Corporation. All rights reserved.