Epicor Success Story

Boers & Co FineMetalworking Group

Epicor ERP version 10 minskar kundens ledtid från åtta till tre veckor

Företagsfakta

- Plats: Schiedam, Holland
- Bransch: Tillverkning
- Hemsida: www.boers.nl

Höjdpunkter

Utmaningar

- Ökat krav från kunder att få mer och snabbare information
- Begränsad tillgång till ERP-data via datorer
- Behov av en ERP-lösning med stöd för QRM-strategin
- Behov av en ERP-lösning med stöd för QRM-strategin (Quick Response Manufacturing).

Lösning

- Epicor ERP version 10

Fördelar

- Minskade ledtider från åtta till tre veckor
- 15 procent minskning i indirekta arbetskostnader
- Förbättrad överblick av försörjningskedjan
- Ökade konkurrensfördelar

Bakgrund

Boers & Co FineMetalworking Group har en 100-årig historia av att leverera finmekaniska detaljer, montering med hög precision och plåtprodukter till kunder inom medicinsk utrustning, flödeskontroll samt bil- och petrokemiska industrier. Bolagets två divisioner, Boers & Co FijnMechanical Industries och Boers & Co SheetMetal, är pionjärer vad gäller användandet av högteknologiska maskiner. De avancerade lösningarna innefattar datorstyrda maskiner som kan arbeta oberoende av personal vilket ger Boers ett försprång gentemot sina konkurrenter.

För att behålla sin ledande position behövde Boers en ERP-lösning utformad för att kunna säkerställa en kostnadseffektiv, högkvalitativ produkt i den allt mer krävande tillverkningsindustrin. Efter att ha skannat av marknaden föll valet på Epicor ERP version 9 för att kunna ge sina kunder den service, kompetens och flexibilitet de kommit att förlita sig på.

Finna en lösning för fortsatt tillväxt

Genom att implementera Epicor ERP kunde Boers hantera sin leverantörskedja mer effektivt inför nästa tillväxtfas. Lösningen, som sömlöst har integrerats med Boers CRM- och dokumenthanteringssystem, gör det möjligt för företag att producera elektroniska förfrågningar om material, göra försändningar och hålla reda på lagerstatus samt råvaror och produkter i produktion. Genom

att använda pekskärmar och streckkodsteknologi kan Boers övervaka lagret i realtid med fullständig insyn i råmaterial, pågående processer och produktens resa genom hela försörjningskedjan

– Vi bestämde oss för att implementera Epicor ERP för att vi alltid vill kunna möta våra kunders varierande behov. När vår verksamhet växte behövde de mer omfattande information från oss – snabbare svar om tillgänglighet gällande både öppettider och produkter. När Epicors lösning var på plats fick vi genast tillgång till mer exakta uppgifter från en och samma källa vilket gjorde det möjligt för oss att bättre kommunicera med våra kunder och förbättra vårt tjänsteutbud, förklarar Ronald Koot, vd på Boers & Co FineMetalworking.

Behovet av snabbhet

Sedan verksamheten grundades för över hundra år sedan har Boers sett tillverkningsstrategier utvecklas från stora volymer/ lågpris till kvalitetsförbättringar, samtliga viktiga förutsättningar för att göra affärer. Men för att förverkliga sina planer för tillväxt insåg Boers att snabbheten genom QRM (Quick Response Manufacturing) var nyckeln till långsiktig och hållbar framgång genom hela leveranskedjan.

– Även om vi var mycket nöjda med vår dåvarande version av Epicor ERP ville vi skapa större snabbhet och innovation för att ta vår verksamhet till nästa nivå, och kunna möta våra kunders mer komplexa behov. För att förbättra våra resultat och bli mer effektiva krävdes nästa generations ERP-lösning för att kunna förenkla användarupplevelsen, förbättra samarbeten och viktigast av allt, hjälpa oss att minska kundernas ledtider, säger Koot.

Efter att ha fått en demonstration av den senaste versionen av Epicor ERP 10 och dess förbättrade funktionalitet var Boers övertygade om att den nya lösningen skulle förändra relationen med kunderna. Genom att erbjuda en mer funktionell lösning på flera enheter och med fler distributionsmöjligheter gav Epicor ERP version 10 Boers en mer enhetlig upplevelse i en och samma lösning. Det nya touch-aktiverade, intuitiva användargränssnittet i ERP 10 är designad för att användas på smarta enheter vilket underlättar flexibiliteten för Boers anställda och därmed produktiviteten.

– Vi såg genast fördelarna med Epicor ERP 10:s nya användargränssnitt och instrumentpaneler som gjort systemet mer lättanvänt. Genom att använda touch-aktiverade och -vänliga datorer med nya menyer förändrar lösningen produktiviteten då våra anställda kan anpassa Epicor ERP 10 på ett sätt som passar dem, säger Jos Greeve, ansvarig för informationsteknik på Boers & Co FineMetalworking Group.

Om övergången från tidigare Epicor-system till version 10 säger Greeve:– Vi fick stort stöd från Epicor och vår partner Macroscoop under implementeringen. Det tog oss bara en kväll att gå live – bokstavligen avslutade vi alla konverteringar, installationer – allt – mellan nio och tio på kvällen.

Minska kunders ledtider som en del av QRM-strategin

Företaget implementerade initialt ERP 10 för sin plåtverksamhet, från fabriksgolvet till ekonomiavdelning, för att möta den växande efterfrågan på realtidsinformation. Tidigare kunde Boers bara komma åt Epicor ERP via datorer men i och med att de införde pekskärmsterminaler över hela verkstaden blev ERP 10 tillgängligt för hela verksamheten.

– Tack vare att vi kan använda Epicor via pekskärmar kan vi säkerställa att alla får den information de behöver och när de behöver det. Till exempel att via systemet kunna kolla vilka produkter som finns i lager eller för att övervaka ett visst projekt. Epicor ERP 10 är mycket snabbt och med lösningens intuitiva instrumentpaneler och sökfunktion kan vi gräva djupare och med färre knapptryckningar se hur vår verksamhet verkligen ligger till, säger Koot.

> “Genom att stödja ett brett spektrum av QRM-processer ger Epicor ERP version 10 en större flexibilitet som hjälpt oss att minska våra ledtider avsevärt. Vi kan idag reagera mycket snabbare och har minskat leveranstiden för många produkter från åtta till endast tre veckorr”
>
> Ronald Koot, vd

Tidsbesparing inom alla företagsprocesser ansågs avgörande för Boers tillväxt. För att ytterligare sätta fart på bolagets verksamhet insåg Boers att ERP 10 skulle kunna stödja företagets strategi med QRM-tekniker. Det skulle underlätta de snabba förflyttningarna inom arbete, projekt, process och information inom hela verksamheten för att minska kundens ledtider. Den starka produktionstekniska funktionaliteten i ERP 10 ger nu Boers de funktioner som krävs för att stödja och snabbare mäta drift. Ytterligare förbättringar har varit den nya snabba bearbetningen av försäljningsorder, avancerad schemaläggning och samverkan med kunder och leverantörer.

– Genom att stödja ett brett spektrum av QRM-processer ger Epicor ERP version 10 en större flexibilitet som hjälpt oss att minska våra ledtider avsevärt. Vi kan idag reagera mycket snabbare och har minskat leveranstiden för många produkter från åtta till endast tre veckor, säger Koot."

– I framtiden förväntar vi oss att Epicor ERP 10 fortsatt kommer att hjälpa oss förbättra våra prestationer så att vi kan göra fler produkter med mindre ansträngning. Trots att vi bara har använt systemet i några månader har vi kunnat sänka de indirekta arbetskostnaderna med 15 procent. Det överlägsna serviceerbjudandet har gett oss betydande effektivitetsbesparingar och ökat vår på marknaden, avslutar Koot.

About Epicor

Epicor Software Corporation drives business growth. We provide flexible, industry-specific software that is designed around the needs of our manufacturing, distribution, retail, and service industry customers. More than 40 years of experience with our customers' unique business processes and operational requirements is built into every solution—in the cloud, hosted, or on premises. With a deep understanding of your industry, Epicor solutions spur growth while managing complexity. The result is powerful solutions that free your resources so you can grow your business. For more information, connect with Epicor or visit www.epicor.com.

EPICOR

Kontakta oss för mer information om Epicors lösningar och tjänster

+46 8 601 08 00 infosweden@epicor.com www.epicor.se

Corporate Office
804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA
Toll Free: +1.888.448.2636
Direct: +1.512.328.2300
Fax: +1.512.278.5590

Latin America and Caribbean
Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882 Int. 104
Plaza Central, Col. Santa Maria
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
Phone: +52.81.1551.7100
Fax: +52.81.1551.7117

Europe, Middle East and Africa
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Phone: +44.1344.468468
Fax: +44.1344.468010

Asia
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore
Phone: +65.6333.8121
Fax: +65.6333.8131

Australia and New Zealand
Suite 2 Level 8,
100 Pacific Highway
North Sydney, NSW 2060
Australia
Phone: +61.2.9927.6200
Fax: +61.2.9927.6298

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, December 2014. The results represented in this testimonial may be unique to the particular user as each user's experience will vary. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, the Epicor logo, and Epicor ERP are registered trademarks or trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, certain other countries and/or the EU. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2014 Epicor Software Corporation. All rights reserved.