

Компания:
Мебельная фабрика Swedwood Esipovo LLC, подразделение промышленной группы Swedwood в составе IKEA.

Отрасль:
производство мебели

Задача:
создание информационной системы управления производством

Решение:
система iScala

Количество пользователей:
24

«Дополнительное полученное преимущество – это надежность, как самого поставщика, так и надежность самой информационной системы – говорит ВАДИМ БЕЗБОРОДОВ, директор по логистике компании Swedwood Esipovo. – Последний факт следует отметить особо, так как в ходе реализации проекта объем ошибок был близок к нулю».

Создание системы управления предприятием в компании Swedwood Esipovo на базе системы iScala

Задачи

Мебельная фабрика Swedwood Esipovo LLC является официальным поставщиком IKEA, что накладывает максимально строгие требования на качество работы системы управления компании. К ним относятся:

- Обеспечение сроков и объемов поставок согласно требованиям IKEA;
- Обеспечение требований к качеству выпускаемой продукции;
- Обеспечение соответствия ценовой политике IKEA;
- Задачи непрерывного повышения эффективности производственных процессов компании.

Решение вышеуказанных задач руководством компании не представляло без использования современной системы управления производством.

Поиск решения

Вопрос о внедрении системы управления производством компании Swedwood Esipovo был поставлен на начальном этапе создания предприятия. Выбор и внедрение системы шло параллельно со строительством нового завода. При выборе системы и поставщика решения компания руководствовалась следующими критериями:

- Надежность поставщика, способного обеспечить высокий уровень поддержки решения;
- Надежность решения, предлагаемого поставщиком;
- Ориентация информационной системы на рынок средних предприятий;
- Наличие всей необходимой функциональности для обеспечения создания системы управления производственным предприятием;
- Эффективное соотношение цены и качества информационной системы;
- Стоимость внедрения и стоимость владения информационной системой;
- Наличие представительства компании в России;
- Система должна поддерживать процессы управления, а не являться только лишь системой сбора статистических данных.

Компанией был проведен анализ интегрированных решений, представленных на российском рынке крупнейшими западными поставщиками. Выбор был сделан в пользу системы iScala, так как, по результатам проведенного исследования, данное решение в наибольшей степени соответствовало предъявляемым требованиям.

Внедрение

Реализация проекта по автоматизации деятельности компании началась в ноябре 2004 года. Был разработан четкий план внедрения информационной системы на предприятии и проработаны бизнес-процессы компании. В проекте внедрения принимали участие как консультанты компании Epicor|Scala, так и специалисты компании Swedwood Esipovo. Причем акцент на активное вовлечение сотрудников внутри компании в процесс автоматизации, их обучение был сделан для того, чтобы в дальнейшем компания могла обеспечить поддержку и развитие системы самостоятельно. При этом круг обязанностей, выполняемых внутренними специалистами компании и специалистами компании-поставщика был четко разграничен.

Так, в число услуг, оказываемых поставщиком системы, компанией EPICOR|Scala, входили:

- Обзор общих требований к системе и подготовка краткой предварительной концепции использования и настройки системы;
- Предложения по отражению в системе логистической схемы предприятия;
- Предложения по использованию инструментов планирования производства, представленных в системе, предложения по использованию механизмов расчета стандартных и фактических затрат на производство;
- Разработка отдельной специализированной подсистемы ввода данных по производственным операциям;
- Квалифицированные разовые консультации по функциональности системы;
- Техническая поддержка (hot-line).

Результаты

Реализация проекта составила 14 месяцев, включая время на подготовку «с нуля» всех необходимых технологических данных, анализа бизнес процессов и опытно-промышленную эксплуатацию.

В рамках внедрения системы были автоматизированы следующие бизнес-процессы:

- Обработка бюджетов и прогнозов реализации готовой продукции;
- Обработка заказов на продажу и реализация готовой продукции;
- Бюджетирование затрат на производство;
- Расчет стандартных и фактических затрат на производство;
- Технологическая подготовка производства для целей планирования и управления производством;
- Планирование производства;
- Планирование закупок материалов;
- Оперативное управление производством;
- Диспетчирование производства;
- Регистрация фактических данных по производственным операциям;
- Закупка основных и вспомогательных материалов;
- Учет материалов, полуфабрикатов и готовой продукции;
- Учет основных средств;
- Управление денежными средствами;
- Бухгалтерский учет;
- Финансовый учет согласно международным стандартам;
- Подготовка корпоративной отчетности.

Благодаря внедрению системы в компании реализованы процедуры планирования MRP и MRPII (оперативное планирование производства). Кроме того, компания использует в планировании подход Канбан (диспетчирование производства, закупка части материалов). Подходы MRP и Канбан существуют одновременно, дополняя друг друга, а базой для них служат данные, хранящиеся в системе iScala.

Одним из факторов успешного управления производством является хорошо развитая система отчетности. Для обеспечения целостной и эффективной системы отчетности в ходе проекта было принято решение о максимальном использовании средств Business intelligence до уровня конечных пользователей и минимизации, вплоть до тотального исключения, использования Excel для управления производством. В качестве BI-решения в компании используется система Qlik View, которая в качестве источника данных использует базу данных системы iScala для формирования отчетов.

Благодаря следованию данным решениям компании удалось добиться следующих результатов:

- Минимизировано количество отчетов - система отчетности включает 12 «отчетов», которые закрывают все задачи, связанные с управлением производством;
- Работа с отчетами происходит в режиме периодического обновления (OLAP);
- Система отчетности используется на производстве до уровня мастера участка и операторов;
- Одни и те же «отчеты» используются всеми подразделениями предприятия.

При этом эффективность работы на предприятии значительно возросла, что подтверждают следующие количественные показатели:

Подготовка ежемесячной корпоративной отчетности по производству	3 чел/часа в месяц.
Ежедневное диспетчирование производства	0.5 чел/часа в день.
Еженедельное планирование производства	1.5 чел/часа в неделю
Еженедельное планирование закупок материалов	4 чел/часа в неделю
Ежедневная сдача результатов работы производства	4*0.5 = 2 чел/часа в день
Подготовка сводного отчета о работе производства за день	трудозатраты отсутствуют

Перспективы развития системы

Компания Swedwood Esipovo не стоит на месте, постоянно развивая как направления своей деятельности, так и способы управления ими. Поэтому в ближайшем будущем руководство компании планирует:

- Осуществить переход к промышленному использованию функциональности по планированию производственных мощностей (В настоящее время планирование производственных мощностей осуществляется в тестовом режиме).
- Оптимизировать управление техническим обслуживанием и ремонтами.



Москва

125017,
Ул. Вятская, 27, корп. 7.
Тел.: +7(495) 799-5666
Факс: +7(495) 799-5665
www.scala.ru
www.epicor.ru

Санкт-Петербург

190000,
Набережная реки Мойки, 58 А.
офис 701
Тел.: +7(812)718-3639
Факс: +7(812) 718-3638

Украина

01033, Украина, Киев,
ул. Саксаганского, 5,
офис 5.
Тел.: +38 (044) 230-2638/39
Факс: +38 (044) 230-2637



Казахстан

480091, Казахстан, Алматы,
пр. Абылай Хана, 135,
"White Tower International",
почтовый ящик № 528.
Тел.: + 7 (3272) 58-1773
Факс: + 7 (3272) 58-1155