

Компания:

Heidelberg

Отрасль:

полиграфия

Задача:

создание автоматизированной системы по управлению быстроразвивающимся международным предприятием

Решение:

iScala

Компания

Heidelberg – крупный немецкий концерн, мировой лидер по производству полиграфического оборудования. Группа компаний «Гейдельберг СНГ» является представителем концерна «Heidelberger Druckmaschinen AG» в России, странах СНГ и Монголии. Производственные центры, а также центры развития концерна расположены в пяти странах мира. Группа компаний «Гейдельберг СНГ» – это 17 официальных дилеров, 18 региональных центров, обществ и филиалов, 2 магазина, завод по восстановлению и ремонту печатных машин.

Задачи

До внедрения iScala компания вела учет в системах 1С и Инфин. Однако со временем назрела необходимость в более гибкой в настройках, масштабируемой системе, которая позволила бы снизить издержки на работу с информацией и в условиях растущей конкуренции смогла бы уменьшить затраты времени на обработку данных и принятие решений. Компания нуждалась в системе, позволяющей своевременно обрабатывать, анализировать и представлять в необходимом виде ключевую информацию о деятельности компании, с учётом следующих особенностей: быстрого развития бизнеса, его территориальной распределенности, а также сочетания различных видов деятельности и бизнес-процессов: производство, торговля, предоставление сервисных услуг, внешнеэкономическая деятельность. Кроме того, требовалось соблюдать отличия учета в разных странах, вести учет в нескольких валютах, а также предоставлять отчетность по международным стандартам.

Выбор решения и поставщика

Компанией был проведен анализ интегрированных решений, представленных на российском рынке крупнейшими поставщиками. Выбор был сделан в пользу системы iScala, как наиболее соответствующей предъявляемым требованиям. Кроме того, EPICOR | Scala была выбрана как надёжная и зарекомендовавшая себя компания с хорошими предложениями по поддержке системы.

Внедрение

Реализация проекта по автоматизации деятельности компании началась в 1999 году. Был разработан четкий план внедрения информационной системы на предприятии и проработаны бизнес-процессы компании. Была выполнена одна из наиболее полных инсталляций. Все операции компании на данный момент проходят в iScala: логистика, бухгалтерский учёт, налоговый учёт, международный учёт, учёт сервиса, основных средств, касса, зарплата, учёт контрактов, информация о персонале и кандидатах. Внедрение в компании Гейдельберг СНГ охватывает следующие модули системы iScala:

- Главная книга (бухгалтерский, налоговый, западный учёт)
- Основные средства
- Модуль кассы
- Консолидация
- Управление контрактами
- Книга продаж
- Книга закупок
- Долговые обязательства
- Заказы на обслуживание
- Заказы на продажу
- Заказы на закупку
- Управление запасами
- Логистика
- Статистика
- Прямая выписка счетов
- Управление персоналом
- Расчет зарплаты

Компания использует уникальный модуль управления персоналом, созданный в российском центре исследований и разработок, который позволяет учитывать все требования российского законодательства. В будущем его планируется интегрировать с модулем зарплаты. Помимо этого, используются отдельные консолидационные компании для международного и налогового учёта. С их помощью данные консолидируются автоматически, а в случае с международным учётом конвертируются в Евро.

Для учета неструктурированной информации о клиентах «Гейдельберг СНГ» использует CRM систему, которая интегрирована с ERP iScala. На базе информации из двух систем компания получает ряд отчётов: дебиторская задолженность с историей, сверки, приход денег, продажи, в разбивке по разным измерениям (регионы, ответственные менеджеры, вид деятельности и т.д.).

Результаты

Руководитель отдела анализа и планирования «Гейдельберг-СНГ» Андрей Манько так отзываяется о системе: « iScala была внедрена в момент зарождения рынка полиграфического оборудования в России и начального этапа развития нашей компании. Основная заслуга ERP iScala в том, что она позволила нам «расти», не сдерживала «технической невозможностью» и позволила нам стать лидером на рынке СНГ, самым крупным поставщиком системных решений для полиграфического бизнеса. Помогла стать компанией с высокой технологичностью бизнеса, гибкостью, возможностью быстро принимать решения, адаптироваться и всегда соответствовать наивысшим стандартам.»

Перспективы

«Гейдельберг СНГ» планирует повторить опыт Австрийских коллег и начать использовать такие инструменты интеграции Service Connect и Mobile Service Management, благодаря которым сервис-инженеры, имея коммуникаторы и смартфоны и находясь у клиента в любой точке России, смогут передавать информацию о выполненном сервисе и даже изображение подписи клиента.



Москва

125017,
Ул. Вятская, 27, корп. 7.
Тел.: +7(495) 799-5666
Факс: +7(495) 799-5665
www.scala.ru
www.epicor.ru

Санкт-Петербург

190000,
Набережная реки Мойки, 58 А.
офис 701
Тел.: +7(812)718-3639
Факс: +7(812) 718-3638

Украина

01033, Украина, Киев,
ул. Саксаганского, 5,
офис 5.
Тел.: +38 (044) 230-2638/39
Факс: +38 (044) 230-2637

Казахстан

480091, Казахстан, Алматы,
пр. Абылай Хана, 135,
"White Tower International",
почтовый ящик № 528.
Тел.: + 7 (3272) 58-1773
Факс: + 7 (3272) 58-1155

