

## Comunicado de Prensa

### **Industrias Nigua selecciona Epicor® para soportar su expansión hacia nuevos mercados**

*Compañía dominicana dedicada a la manufactura y comercialización de productos de papel y servicios relacionados, elige la visionaria solución Epicor® ERP.*

LIVERMORE, Ca., US y MONTERREY, N. L., México, 3 de noviembre de 2011 -- [Epicor](#) Software Corporation, líder global en [soluciones de software empresarial](#) para organizaciones de manufactura, distribución, venta al detalle y servicios, anunció hoy que Industrias Nigua (INDUSNIG), con base en República Dominicana, ha seleccionado la solución de [planeación de recursos empresariales \(ERP\)](#) de próxima generación de Epicor®.

Con 275 empleados y más de 50 años en el mercado, INDUSNIG ocupa un lugar privilegiado en la industria del papel y sus industrias derivadas, destacando por la fabricación de cuadernos, papel higiénico, empaques y sacos de papel para materiales de construcción y alimentos, fundas y vasos.

“El principal objetivo de la empresa en los próximos 5 años es crecer y expandir su mercado a Puerto Rico y Centroamérica”, comentó Santiago Rodríguez, Gerente de Tecnología de Información para INDUSNIG. “Queremos ser líderes en la región del Caribe, continuar ofreciendo una relación de valor agregado a nuestros clientes y proveedores. Con este propósito, empezamos a considerar la implementación de un sistema de administración del negocio de punta a punta, que mantenga a nuestros empleados altamente competitivos y motivados”.

Con la intención de fortalecer su posición frente a la competencia, INDUSNIG inició un proceso de reingeniería para convertirse en una compañía orientada por proceso y enfocada en resultados. Al mismo tiempo, INDUSNIG empezó a considerar la adquisición de una solución ERP.

“Decidimos automatizar todas las actividades que pudieran manejar las TI para hacer más eficiente el uso de nuestros recursos humanos. Esta descentralización exigió incrementar los controles y la seguridad, pero nuestro ERP era muy débil este aspecto. Pronto nos dimos cuenta de que nuestro sistema ERP tendría que ser complementado con un número significativo de *add-ons* para combatir sus deficiencias. Aún así, necesitaríamos capacidades adicionales en el futuro. Con esto, después de revisar la plataforma instalada, concluimos que sería necesario cambiar nuestro ERP actual”, dijo Rodríguez.

La decisión abrió un nuevo proceso en INDUSNIG: la evaluación de diferentes proveedores y soluciones ERP. “Antes de elegir a Epicor, estudiamos las propuestas de cuatro proveedores más. Los conocimos y tuvimos demostraciones de los mejores productos en el mercado y, finalmente confirmamos la posibilidad de integrar todos los procesos de la empresa e impulsar su interacción con Microsoft Office. La proactividad de la herramienta Epicor ERP y el excelente servicio y atención del equipo de Epicor, nos convencieron”, explicó Rodríguez.

Ahora que están iniciando la implementación de Epicor ERP, INDUSNIG prepara a sus empleados para obtener resultados exitosos. “INDUSNIG está comprometida a realizar en seis meses la implementación; haremos de Epicor ERP el proyecto de la compañía, dando alta prioridad a esta implementación”, dijo Rodríguez.

### **Dos visionarios como socios de negocios**

El posicionamiento de Epicor como Visionario en el Cuadrante Mágico de Gartner (MQ) para ERPs para Empresas del Mercado Medio Centradas en el Producto<sup>1</sup>, fue algo más que consideró INDUSNIG al seleccionar a Epicor como su socio de negocios.

“Industrias Nigua es una empresa visionaria y Epicor es la solución ERP que soporta mejor nuestros procesos internos de negocios”, dijo Yandra Portela, Vicepresidenta de Administración de INDUSNIG. “Nosotros ya somos una empresa lean y Epicor ERP será fundamental como nuestra plataforma para el crecimiento; la solución de negocios de Epicor embona perfectamente con nuestro plan estratégico”.

### **Acerca de Epicor Software Corporation**

Epicor Software Corporation (recientemente combinado con Activant Solutions Inc.) es un líder global de soluciones de software empresarial para organizaciones de manufactura, distribución, venta al detalle y servicios. Con casi 40 años de experiencia sirviendo al mercado medio y a divisiones de grandes compañías globales, Epicor tiene más de 33,000 clientes en más de 150 países. Los sistemas de planeación de recursos empresariales (ERP), punto de venta (POS), administración de la cadena de suministro (SCM) y administración del capital humano (HCM) de Epicor permiten a las compañías impulsar su eficiencia y mejorar su rentabilidad. Con una historia fundada en la innovación, la amplia experiencia en la industria y pasión por la excelencia, Epicor inspira a sus clientes a construir una duradera ventaja competitiva. Epicor provee el único punto de responsabilidad que las empresas locales, regionales y globales demandan. La sede mundial de la Compañía está California, con oficinas y filiales en todo el mundo. Para obtener más información, visite la página [www.epicor.com](http://www.epicor.com).

Siga a Epicor Latinoamérica en Facebook: <https://facebook.com/EpicorLAC>

# # #

<sup>1</sup> Gartner, Inc., “Magic Quadrant for ERP for Product-Centric Midmarket Companies,” Christian Hestermann, Chris Pang, Nigel Montgomery, Diciembre 17, 2010.

Epicor es una marca registrada de Epicor Software Corporation. Otras marcas comerciales mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. Las ofertas de productos y servicios descritas en el presente documento son hechas por Epicor Software Corporation.

Contactos: Lisa Preuss  
Director, Public Relations  
Epicor Software Corporation  
+1 949/585-4235  
[lpreuss@epicor.com](mailto:lpreuss@epicor.com)

Nelly Sosa  
Public Relations, Latin America  
Epicor Software Corporation  
+52 81/1551-7426  
[nsosa@epicor.com](mailto:nsosa@epicor.com)