



全球饮料设备龙头 IMI Cornelius 借 EPICOR 分销系统成功拓展亚太市场

全球饮料设备供应商 IMI Cornelius (康富饮料设备)，主要生产汽水机、思乐冰机、啤酒过滤系统等，其客户包括可口可乐、百事、麦当劳、Pizza Hut、7-11、肯德基等等国际饮料供应商和餐厅。IMI Cornelius 在 87 年开始进驻亚太市场，并在 97 年于天津设立生产基地。现时产品销售遍及整个亚太区，以香港、澳洲及新加坡作为分销基地及客户服务中心，亚太区整体员工多达 400 多人。

IMI Cornelius Asia Pacific 亚太资讯科技经理郑崇文表示：「由于业务跨越不同国家，而且我们包括产品生产及分销，每一件产品都需要使用过千件零件，整个运作程序都略为繁复。我们明白到要使营运畅通无阻及提升各部门之间的沟通，必需透过合适的企业应用软件互相配合，才能协助企业持续发展的目标。现在我们能成功稳扎亚太市场，亦证明当初选择 EPICOR 分销系统 iScala 是十分正确。」

郑崇文补充表示：「我们的筛选过程相当严谨，除了系统的知名度外，还必需要符合我们定下的四大准则来选择 ERP 解决方案。EPICOR 分销系统 - iScala 能全面符合我们的要求，它比其他 ERP 软件更优胜，最终成为我们的最佳选择。」据郑崇文表示，该四大准则包括以下四点：

首先，解决方案要符合企业的要求—

EPICOR iScala 是少数拥有支持 36 种语言的 ERP 系统，能应付 IMI Cornelius 跨地域的业务需要，加上其支援 MRP (物料资源规划) 的功能，能够在最适当的时候购买需要的物料，大大减低库存成本，亦避免了因物料不足而使整条生产线停顿的风险。

第二，解决方案的实施可行性要高—

当时，IMI Cornelius 需要在不足一个月内在多个地区开展业务。「成功上线」的时间成为企业重要的考虑因素之一。EPICOR 采用自创的 Signature 实施理论，透过完善的顾问跟进模式，令客户能在指定的时间及预算内成功上线，有效控制实施服务的成本及时间。

第三，运作及维持成本亦要低—

EPICOR 提供最完善的售后服务，具体内容包括安装软件、培训员工、设定系统、功能更新、年度维修保养等，因此客户毋需庞大的 IT 部门作支援，可大大节省人手，使运作及维持成本降至最低。



最后，方案必须具有弹性，可提升及加添功能，以配合企业不同时期的发展需要——

作为国际性的企业应用解决方案，EPICOR iScala 能够因应客户的业务需要而追加不同的功能。例如，IMI Cornelius 初时只专注采购、分销等，但随着企业发展，当他们决定兼做生产时，iScala 便能新增有关生产上的功能，如 Barcode、Quality Assurance 等，而无需另购全新的 ERP 系统。

iScala 分销系统是EPICOR 的皇牌产品之一，主要针对餐饮业、酒店业及制药业，客户包括四季酒店集团，凯悦酒店等。它的特点是容易使用、实施周期较短、支援多种语言、总体拥有成本较低，这些成本包括软件投资、资料库投资、硬件配套投资及运作费用，能够符合IMI Cornelius的要求。

EPICOR 作为全球第 6 大 ERP 软件供应商，全球拥有 48 个办事处，产品在 144 个国家逾 2 万个客户出售。在美国总部及莫斯科均设有研发中心，单在莫斯科，中心内便有超过 200 人负责科研的工作，令产品的开发效率处于市场的领导地位。加上，EPICOR 在全球拥有 15 个维护中心，为客户提供 24 小时的支援服务，无论是那一个国家的客户，皆可豁免长途电话的费用，直接拨打支援热线，以提供最佳及最完善的产品和服务。

EPICOR Software Corporation 简介

Epicor Software 是一家全球领先的商业软件解决方案提供商，面向制造、分销、零售、酒店和服务等多个行业。Epicor 为 150 多个国家/地区的 20,000 家客户提供软件解决方案，包括集成的企业资源规划 (ERP)、客户关系管理 (CRM)、供应链管理 (SCM) 以及企业零售等软件产品，能够帮助企业提高效率并提升盈利能力。Epicor 创立于 1984 年，迄今拥有 25 年以上技术创新的光荣历史，其商业解决方案可为企业构建竞争优势提供所需的可扩展性和灵活性。Epicor 以快速实现投资回报、降低总体拥有成本为己任，致力于为当地企业、地区性企业和全球性企业提供全方位的服务。公司全球总部位于美国加州欧文市，在全球各地设有办事处和分支机构。有关详细信息，请访问 www.epicor.com。

Epicor 是 Epicor Software Corporation 的注册商标。文中提及的其他商标属于各自的所有者。本文中所描述的产品和服务由 Epicor Software Corporation 提供。