



## Pressiteade

**TALLINN, ESTONIA**

29.03.2011

Lisainfo: Kai-Riin Saluste  
Marketing Executive Estonia  
Epicor Software Estonia  
+372 699 7640  
[ksaluste@epicor.com](mailto:ksaluste@epicor.com)

### **Epicor® avas uue globaalse koolituskeskuse**

#### ***Koolituskeskus Epicor University tegeleb Epicori klientide, partnerite ja töötajate koolitamisega kõikjal maailmas***

Maailma juhtiv majandustarkvara tootja Epicor avas oma klientide, partnerite ja töötajate jaoks loodud uue globaalse koolituskeskuse *Epicor University*. Keskus hakkab korraldama kõrgekvaliteedilist koolitust kogu maailmas, laiendades Epicori seniseid koolitusvõimalusi ja pakkudes Epicori kiiresti kasvavale partneritevõrgustikule sertifitseerimisprogramme.

“Selle uue algatusega laiendab Epicor senisest veelgi enam parima tasemega koolitusressursside pakkumist kogu maailmas,” ütles Epicori globaalse koolitustegevuse asepresident ja Epicor University juht Louise Keppel. “Meie klientide puhul mõjutab lõppkasutajate koolitamine otseselt ettevõtte tarkvarajuurutamiste edukust. *Epicor University* on täiendav moodus, mille abil saame tagada koolitusvõimalusi ükskõik millises maailma paigas asuvatele klientidele. Pakume nii virtuaalseid, tarkvaraga kaasnevaid kui ka füüsilistes õppeklassides läbiviidavaid koolituskursusi.”

*Epicor University* peamine eesmärk on aidata oma klientidel saada majandustarkvarasse tehtud investeeringust suurimat võimalikku kasu ja võimaldada üksikkasutajatel omandada uusi teadmisi just nende jaoks sobival viisil.

#### **Tegelik äriline väärtus saavutatakse koolituse kaudu**

Hiljutise Gartneri aruande\* kohaselt on koolitus pikaajalise ERP ärirakenduste väärtuse põhikomponent. Aruanne märgib: “Koolitus võib pakkuda ettevõtetele tegelikku investeeringutasuvust – koolituse abil on võimalik vältida kulukaid vigu ning ebapiisavalt koolitatud töötajad vajavad koolitatud töötajatega võrreldes vähemalt viis korda mahukamaid tugiteenuseid. Õpetamine ja koolitamine tagab ka rakenduste täielikuma kasutuselevõtu, mis suurendab investeeringutasuvust.”

\*Gartner, Inc. "Apply Best Practices to Train ERP Support Personnel", Pat Phelan ja Leslie Fiering (31. jaanuar 2011)

## **Epicor Software Corporation**

Epicor on ülemaailmne äritarkvara turuliider, pakkudes tarkvaralahendusi nii tootmis-, logistika-, jaekaubandus-, meditsiini- kui ka teenindustevõtetele. Epicoril on üle 20 000 kliendi rohkem kui 150 riigis ja ettevõtte pakub neile ettevõtte ressursside plaanamise (ERP), kliendisuhete halduse (CRM), tarneahelalhalduse (SCM) ja jaekaubanduse integreeritud tarkvaralahendusi, mille abil saavad ettevõtted tõhustada äriprotsesse ja suurendada oma kasumlikkust. Lisateavet leiate veebilehelt: [www.epicor.com/estonia](http://www.epicor.com/estonia)

###

Epicor on ettevõtte Epicor Software Corporation registreeritud kaubamärk. Muud selles dokumendis nimetatud kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele. Selles dokumendis nimetatud toote- ja teenusepakkumisi pakub Epicor Software Corporation.