

För mer information och bilder, kontakta:

Jessica Fardin
Epicor Software
E-post: jfardin@epicor.com
Telefon: 08 601 08 77

Epicor presenterar sin senaste app för försäljare som vill klara kundkraven snabbare med mobilens hjälp

Med Epicor Mobile Sales Assistant kan mobila användare få lagerstatus i realtid, såväl som pris- och kunddata och skapa djupare kundrelationer genom att kunna agera omedelbart på alla säljtillfällen

Stockholm den 25 oktober 2010: Epicor Software, en ledande leverantör av affärssystem, meddelade idag att Epicor Mobile Sales Assistant, den senaste appen i Epicor Mobile-serien, nu finns tillgänglig. Appen innehåller fullständiga arbetsprocesser för försäljning och genomförande, ger högre produktivitet och gör mobiltelefonen till ett bättre affärsredskap.

En nöjd kund är en kund som får de svar han vill ha, just i det ögonblick han frågar. Epicors nya app har direktkontakt med företagets olika databaser och kan omedelbart lämna svar på lagersaldo, priser, tillgänglighet och annan kundspecifik data. Den nya appen är också helt integrerad med Epicors olika ERP-lösningar och gör dessa fullt mobila, samtidigt som försäljaren har allt kunddata omedelbart tillgängligt.

Epicor Mobile Sales Assistant fungerar genom att ta kontakt med företagets SQL-databas och synkronisera sin egen Microsoft SQL Server Compact-databas med denna. Så länge det finns kontakt kommer data att flöda mellan de båda databaserna, men det räcker med att appens databas är uppdaterad, så kan enheten dessutom arbeta off-line, utan kontakt med företaget. Så snart kontakten återupprättas kommer uppgifter om produkter, priser och olika genomförda affärer att flöda mellan databaserna.

Epicors mobila lösningar innefattar också systemövervakning, maskinvara och tjänster som säkerställer att lösningen kan rullas ut på ett effektivt sätt och utbildning som hjälper användarna att ta till sig alla dess funktioner. Det är viktigt för att få en snabb återbetalning och låg total ägandekostnad.

Produkten har ett inbyggt intelligentare arbetsflöde, som kortar tiden mellan order och betalning. Försäljaren kan utföra omedelbara beställningar direkt från mobilen, precis i det ögonblick kunden bestämt sig. Det blir möjligt att offerera, beställa, reservera, fakturera och ta emot betalning för varor och tjänster på fältet. Detta kan korta beställningscykeln från ett par dagar till bara ett par minuter. Genom att representanten också kan se kundens löpande beställningspunkter och erhålla noggranna priser är det möjligt att fylla på kundens lager och justera andra ordrar omedelbart och i samråd med kunden.

Det kunder tycker minst om är restorder och med realtidsdata om lagerläget kan representanten istället vända detta till ökad försäljning och bättre kundnöjdhet. Epicor Mobile



Sales Assistants olika möjligheter till mellanförsäljning gör att man kan reservera varor från olika varulager i området och få direktleveranser därifrån.

Om Epicor Software

Epicor Software Corporation (NASDAQ: EPIC) är en ledande global aktör som levererar mjukvarulösningar för företag inom sektorerna tillverkning, distribution, detaljhandel, hotell och restaurang samt tjänstesektorn. Med 20 000 kunder i fler än 150 länder levererar Epicor integrerade ERP-system (ERP), kundrelationshantering (CRM), supply chain management (SCM) och Retail-lösningar som gör det möjligt för företag att bli mer effektiva och produktiva. Epicor grundades 1984 och firar 25 år av innovativ teknik. Lösningarna ger den skalbarhet och flexibilitet som är nödvändig för att företag skall kunna bygga upp konkurrensfördelar, få snabb ROI och låga totala ägande kostnader. Epicor erbjuder ett helomfattande urval tjänster och lösningar och kan bistå din organisation oavsett om verksamheten är på lokal, regional eller multinationell nivå. Företagets globala huvudkontor finns i Irvine i Kalifornien med kontor och filialer runt om i världen. Ytterligare information finns på www.epicor.se.

###

Epicor is a registered trademark of Epicor Software Corporation. Other trademarks referenced are the property of their respective owners. The product and service offerings depicted in this document are produced by Epicor Software Corporation.