

Kontakt: Marcin Sokołowski
Epicor Software Poland
Tel. (22) 435 11 40
e-mail: msokolowski@epicor.com

Epicor Outsourcing dla producenta herbaty Tetley

Epicor zakończył wdrożenie dla Tata Global Beverages tylko w 3,5 miesiąca

Warszawa, 20 grudnia 2010 – Epicor Software Corporation (NASDAQ: EPIC), dostawca zintegrowanych aplikacji dla średnich przedsiębiorstw oraz oddziałów firm z listy Global 1000, zakończył projekt outsourcingowy w Tata Global Beverages Polska będącej producentem i dystrybutorem herbat Tetley oraz Vitax. Wdrożenie polegało na przeniesieniu istniejącej instalacji i dopasowaniu jej do potrzeb firmy poprzez utworzenie licznych customizacji, interfejsów oraz raportów. W ramach projektu, Epicor świadczy zdalne usługi administracji serwerów i zarządzania aplikacjami ERP. Projekt zajął jedynie trzy i pół miesiąca.

Tata Global Beverages Polska korzysta z rozwiązania ERP Epicora. Obejmuje ono kluczowe dla firmy obszary związane z finansami, logistyką, kontrolą jakości i komunikacją z sieciami handlowymi. Firmę Tata Global Beverages Polska obsługuje Centrum Operacyjne Epicor Outsourcing z siedzibą w Bratysławie, w którym pracują polskojęzyczni konsultanci. Dział Epicor Outsourcing administruje serwerem należącym do Tata Global Beverages Ltd. i odpowiada za aktualizacje systemu ERP, zarządzanie uprawnieniami, tworzenie kopii bezpieczeństwa i codzienne wsparcie użytkowników.

„Rozwiązanie ERP firmy Epicor wspiera na co dzień obszary istotne dla działalności Tata Global Beverages Polska. Dzięki temu rozwiązaniu, sprawnie zarządzamy m.in. terminami przydatności i kontrolą partii produktów. Innym ważnym obszarem, w którym wspiera nas system ERP jest prognozowanie i zarządzanie cyklami dostaw, które w naszej branży są szczególnie istotne ze względu na zmiany cen surowców i związaną z tym konieczność



planowania popytu z odpowiednim wyprzedzeniem. Jesteśmy zadowoleni z rozwiązania Epicor, więc w przypadku projektu outsourcingowego naturalny wybór padł na Epicor Outsourcing. Dość skomplikowane wdrożenie, wymagające dużych nakładów pracy związanych m.in. z customizacjami, w naszej opinii przebiegało płynnie i sprawnie. Świadczy o tym fakt, że zajęło ono tylko trzy i pół miesiąca. Chciałbym szczególnie wyróżnić wysoki poziom współpracy konsultantów z firmy Epicor z naszymi dostawcami logistycznymi oraz sprawne opracowanie interfejsu dla magazynów.” – powiedział Piotr Stępień, Dyrektor Finansowy w Tata Global Beverages Polska.

###

TATA Global Beverages Polska – informacje

TATA Global Beverages Polska Sp. z o. o., przedsiębiorstwo należące do indyjskiego koncernu Tata Group, jest drugim co do wielkości producentem herbaty w Polsce. W swoim portfolio posiada dwie znane i cenione marki herbat Tetley oraz Vitax. Tetley to druga pod względem wielkości marka herbaciana na świecie z tradycją sięgającą 1837 roku. Na rynku polskim marka obecna jest od 1993 roku. Vitax, marka znana z głębi aromatu oraz innowacyjnych smaków, to jeden z czołowych graczy w segmencie herbat owocowych i ziołowych w Polsce.

Epicor Software Corporation — informacje

Epicor Software (NASDAQ: EPIC) jest globalnym liderem na rynku oprogramowania biznesowego dla firm produkcyjnych, dystrybucyjnych, handlu detalicznego, przemysłu hotelarskiego i usługowego. Firma obsługuje 20 000 klientów w ponad 150 krajach, dostarczając im systemy wspomagające zarządzanie (ERP), do zarządzania relacjami z klientami (CRM), do zarządzania łańcuchem dostaw (SCM), a także rozwiązania do obsługi handlu detalicznego, które pozwalają przedsiębiorstwom podnieść efektywność i rentowność. Epicor powstał w 1984 r. i ma ponad 25 lat doświadczenia w technologicznych innowacjach. Dostarcza rozwiązania biznesowe zapewniające skalowalność i elastyczność, jakich potrzebują firmy do tworzenia przewagi konkurencyjnej. Epicor oferuje kompleksową gamę usług i jeden punkt odpowiedzialności. Pozwala to uzyskać szybki zwrot z inwestycji i niskie całkowite koszty posiadania, niezależnie od tego, czy działalność jest prowadzona na skalę lokalną, regionalną czy globalną. Główna siedziba firmy Epicor znajduje się w miejscowości Irvine w Kalifornii, USA, zaś biura i podmioty powiązane ulokowane są na całym świecie. Więcej informacji znaleźć można na stronach www.epicor.com i www.epicor.pl

###



Epicor jest zarejestrowaną marką Epicor Software Corporation. Inne wspomnienie marki są własnością ich właścicieli. Produkty i opisane w tym dokumencie usługi są wyprodukowane przez Epicor Software Corporation.