



Kundstudie – Certex



Epicor – Ett lyft för Certex



Framgångsfaktorer

Utmaningar och möjligheter

- Behov av ett flexibelt ERP-system för att stödja de avancerade logistik- och finansprocesserna

Epicor lösningar

- Epicor ERP

Varför Epicor?

- Stöd för avancerade logistikprocesser
- Flerspråksstöd
- Riktigt användarvänligt
- Ett affärssystem som var lätt att lära sig

Fördelar

- Enklare hantering av orderstruktur
- Enkla sökverktyg i systemet har ökat företagets produktivitet och förenklat deras orderhantering
- Certex blivit mer flexibla i att anpassa sig efter olika utmaningar inom sina logistiska processer

Företagsfakta

- Land: Sverige
- Industri: Distribution
- Antal länder: 5
- Hemsida: www.certex.se



“Med den nya teknologin kan vi söka snabbare och enklare i systemet, något som har ökat produktiviteten och orderhanteringen.”

Peter Broberg, IT Manager, Certex

Certex är ett distributions- och marknadsföretag, specialiserat på lyft, som funnits i mer än 100 år. Företagets huvudprodukt är ställinor men de har ett brett produktsortiment med cirka 7000 artiklar som täcker de flesta lyftbehov, allt ifrån stålvajrar för kranar till räddningsredskap såsom selar.

Certex finns idag i Sverige, Norge, Finland, Danmark, Tyskland, UK, Estland, Lettland, Litauen samt Ryssland. I varje land finns ett lokalt nätverk av serviceenheter och servicebussar med tillgång till en mycket stor expertis och erfarenhet. Certex olika produkter skräddarsys oftast efter kundens önskemål.

År 1999 jobbade Certex med Unix Scala. De var nöjda med systemet, även om Unix-lösningen började bli omodern. Men i samband med millennieskiftet uppstod en stor oro då ERP-systemet inte var milleniumsäkert. Man tog det säkra före det osäkra och beslutade sig för att uppgradera sin ERP-lösning.

Om Epicor

Epicor grundades 1984 och är idag en världsledande leverantör av affärssystem till tillverknings-, distributions-, detaljhandels-, hotell- och restaurangbranschen samt tjänstesektorn.

Epicor har 20,000 kunder i fler än 150 länder och erbjuder lösningar på över 30 språk.



Certex valde Epicor

Efter en genomsökning av marknaden och ett flertal utvärderingar valde Certex att satsa på Epicors ERP-system, på grund av dess enkla struktur och flexibla arkitektur. Peter Broberg, IT-chef på Certex, anställdes i samband med uppgraderingen till den nya lösningen i egenskap av Epicor-expert: "Vi var först ut med Microsoft SQL Server 7. Vi körde faktiskt igång med Epicor på en betarelease, säger han."

År 2004 var det dags för ännu en uppgradering. Återigen kom beslutet från högsta ort att utvärdera olika alternativ på marknaden, och återigen valdes Epicor, då man sedan tidigare sett att affärssystemets strukturhantering (Bill of Material) stödde Certex komplexa logistikprocesser på ett bra sätt. Strukturhanteringen innebär att Certex kan lätt strukturera vilka komponenter som ska gå till vilken order. Den här gången var det version 2.2 som gällde. Implementeringen gick oerhört smidigt.

"Vi gjorde implementeringen till det nya Epicor-systemet över en helg. Visserligen var det ingen jätteoperation, men för företaget var nedtiden noll, vilket är bra. Sådana här saker kan ju ta hur lång tid som helst. Det handlar helt enkelt om bra planering och om att göra rätt från början, berättar Peter Broberg."

Komplicerade processer

Certex omsatte år 2009 ca 1,5 miljarder svenska kronor och levererar årligen stora mängder ställinor och lyftredskap runt om hela världen, något som ställer höga krav på ett väl fungerande ERP-system, och då främst en smidig och flexibel logistikprocess. Epicors ERP-system är ett integrerat system, där faktorer som orderhantering, fakturering, ekonomi och statistik finns med.

"Våra logistikprocedurer är väldigt komplicerade och vi kör dem på ett komplext sätt. Det är alltid svårt att förutse hur olika företag kommer att utnyttja ett ERP-system, och extra mycket så i vårt fall tror jag. Till exempel har vi vissa kättingredskap som är batchhanterade, vilket kan orsaka problem i flera system, där priset för varje kätting försvinner. Med Epicors strukturmodul slipper man lägga upp en ny struktur för varje order. Modulen fungerar som en mini-MPS och ligger redan i systemet som ett artikelnummer. Epicor är bättre än de flesta på det", säger Peter Broberg.

Peter Broberg berättar att han tycker att Epicors ERP-lösning sköter sitt jobb väldigt bra utifrån de komplicerade förutsättningar Certex logistik- och finansprocesser innebär. Efter att ha jobbat med systemet så länge kan han det utan och innan, vilket gör att Certex behöver väldigt få konsulttimmar. Men vissheten om att Epicors konsulter finns där om något skulle hända är en stor trygghet, förklarar Peter: "Epicors konsulter är oerhört kompetenta inom sina respektive områden. De är trevliga att jobba med. Skönt att veta var de finns om något skulle krisa."

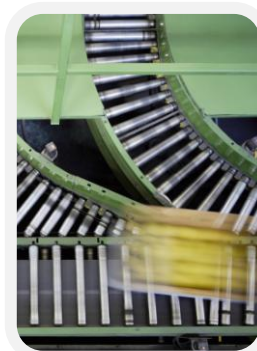
"Riktigt användarvänligt"

Certex främsta kontakt inom Epicor sitter i Budapest och här sköts all deras problemhantering. Certex får själva bestämma i vilken ordning eventuella problem och buggar ska lösas. När beslutet väl är fattat så fixar Budapestkontoret problemet, och det snabbt. Peter Broberg förklarar att han känner fullt förtroende för Epicors konsulter, och det spelar mindre roll var de är baserade.

Enligt Peter Broberg är en av de största fördelarna med Epicors ERP-system att det är så lätt att lära sig. Många företag drar sig för att uppgradera eller byta sina system då de är rädda att den nya inlärningsprocessen kommer att inverka på företagets produktivitet väldigt negativt.

I dagsläget har Certex ungefär 150 användare av sitt Epicor-system, men under det kommande året planerar de att utöka antalet. Och rent performancemässigt ser Certex inga problem att utöka sin användarskara att omfatta fler.

"Epicors ERP-system är riktigt användarvänligt. Jag kan lära upp vem som helst på mindre än en vecka. Det är ett stort plus att det går så snabbt, mycket snabbare än konkurrenterna. Det vågar jag lova, att Epicor utklassar de flesta andra ERP-system inom det här området, säger Peter Broberg."



EPICOR®

Worldwide Headquarters
18200 Von Karman Avenue,
Ste. 1000
Irvine, California 92612 USA
Toll Free: +1.800.999.1809
Phone: +1.949.585.4000
www.epicor.com

Latin America and Caribbean
Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882
Int. 104
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
Phone: +52.81.1551.7100
Fax: +52.81.1551.7117

Europe, Middle East and Africa:
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Phone: +44.1344.468.468
Fax: +44.1344.468.010

Asia
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore
Phone: +65.6333.8121
Fax: +65.6333.8131

Australia and New Zealand
Level 34
101 Miller Street
North Sydney NSW 2060
Australia
Phone: +61.2.9927.6200
Fax: +61.2.9956.8976