



HMS sparar tid och reducerar kostnader tack vare att de automatiserar processerna med Epicor



Framgångsfaktorer

Utmaningar och möjligheter

- Snabbt växande global organisation
- Föränderliga marknadsförhållanden
- Ständigt nya regelverk som verksamheten ska anpassas till

Epicor lösningar

- Epicor iScala
- Service Connect

Varför Epicor?

- Bred funktionalitet
- Flerspråksstöd
- En global lösning för medelstora tillverkande företag

Fördelar

- Korrekt data
- Tidsbesparing
- Inget behov att anställa extra personal för orderhanteringen
- Lätt och snabbt att öppna nya säljbolag oavsett vart i världen.

Företagsfakta

- Land: Sverige
- Industri: Tillverkning
- Antal länder: 7
- Hemsida: www.hms.se



“De främsta fördelarna vi har sett med Service Connect är tidsbesparing, förbättrat orderflöde och interna kostnadsbesparingar.”

Anders Törhagen, IT Manager, HMS Industrial Networks

HMS är en världsledande leverantör av kommunikationsteknologi för industriell automation. De producerar nätverkskort samt produkter för att koppla ihop olika nätverk. Nätverkskortet byggs in i automationsutrustning såsom t.ex. robotar, styrsystem, motorer och sensorer. Därigenom kan delkomponenter i maskiner kommunicera med varandra samt med olika nätverk.

Bolaget som grundades 1988 och då enbart med två anställda har nu växt till att bli ett företag med 165 anställda. Huvudkontoret, produktutvecklingen och tillverkningen ligger kvar i Halmstad. HMS har utvecklats till att idag vara en ledande global leverantör med sälj- och supportkontor i Tyskland, USA, Japan, Kina, Italien och Frankrike. Bolaget har förutom de egna kontoren även byggt upp ett globalt nätverk av distributörer som idag finns i ett 30-tal länder.

HMS har en kundbas på över 1 000 företag, däribland hittar vi välkända företag som ABB, Atlas Copco, Motoman, Rockwell Automation, Schneider Electric, Siemens och Yaskawa.

2008 fick HMS ta emot priset som Sveriges bästa exportföretag och är ett bolag som vuxit snabbt och som verkar inom en föränderlig bransch. Då HMS är börsnoterat och har verksamhet i en rad olika länder står de ständigt inför nya krav och regler både vad gäller den finansiella sidan, men även själva tillverkningen.

Om Epicor

Epicor grundades 1984 och är idag en världsledande leverantör av affärssystem till tillverknings-, distributions-, detaljhandels-, hotell- och restaurangbranschen samt tjänstesektorn.

Epicor har 20,000 kunder i fler än 150 länder och erbjuder lösningar på över 30 språk.

EPICOR®

Villkoren ändras snabbt

"Med de ständigt nya finansiella bestämmelser och EU-direktiv som kommer, ställer det en hel del krav på vår verksamhet och våra system, säger Anders Törhagen, IT-chef för HMS. "Vi har å ena sidan krav som kommer med en börsnotering, å andra sidan har vi de direktiv och bestämmelser som kommer med en högkvalitativ tillverkning. På grund av den tekniska innovation som finns inom vår bransch står vi även där inför regelbundna förändringar."

För att stödja det växande företagens behov valde HMS redan 1998 att installera Epicor iScala, dels på grund av dess starka funktioner inom tillverkning och lagerhantering, men även det stöd som finns för en global verksamhet. Anders förklarar: "Epicor iScala fanns tillgängligt över hela världen och vi kunde ha programmet på olika språk, vilket var viktigt för oss då vi fortsatte att bredda vår verksamhet och skulle in på nya marknader."

Eliminera manuella processer

Under 2004 insåg ekonomichefen vid tidpunkten att HMS spenderade mycket tid på manuella processer.

"Vi supporterar våra sälj- och supportkontor runt om i världen, med bland annat orderflödet, säger Anders. "Tidigare var hela orderingången en manuell process. En medarbetare i vårt säljbolag, vanligen i USA och Tyskland, hade till uppgift att manuellt gå in på varje kundorder, skriva ut ordern och sedan faxa det till oss här på huvudkontoret. Vi fick sedan mata in ordern här, skapa en orderbekräftelse och faxa den tillbaka till säljbolaget. Allt gjordes för manuellt och personalen var överbelastade. "

Vid det läget övervägde HMS att antingen rekrytera ännu en person alternativt finna en teknisk lösning på problemet. Efter råd från Epicor-konsult stod det klart att Service Connect var den enklaste lösningen.

Epicor Service Connect är en av de mest kraftfulla lösningarna som finns tillgängliga på marknaden. Det är en integrationsmotor som integrerar processer, affärsenheter och verksamhet. Epicor Service Connect hjälper kunder inom tre nyckelområden: intern integration, extern sammanlänkning samt att automatisera processer och arbetsflöden.

Anders tillägger, "Det vi ville var att integrera och automatisera våra processer. Dessa processer är inte nödvändigtvis komplicerade, de var bara tvunget att bli smidigare. När vi sedan hade Service Connect på plats allt fungerade det riktigt bra. "

HMS har nu automatiserat hela orderflödet från den inledande beställningen hos säljbolaget, till orderbekräftelse och tillsist leverans direkt till slutkund.

Även följesedel genereras automatiskt och placeras i paketet innan beställningen skickas. En XML-fil uppdaterar automatiskt orderstatus i säljbolaget så att en faktura kan genereras och skickas ut till kunden.

Andra områden för Service Connect

"Vi använder även Service Connect för saker som artikelnummer, vilket gör att vi kan använda samma numrering i alla företag. Detta innebär att när vi lägger upp nya prislistor eller information om nya produkter, uppdateras den automatiskt i alla företag", säger Anders.

Service Connect används även i produktionsprocesserna och då integrerat med Epicor iScala så att alla processer sker sömlöst. Exempelvis stödjer Service Connect vår interna planering, vilket gör att hela processen för att välja material och överföra dem i produktion kan ses på rätt punkt i affärssystemet. Service Connect hjälper också HMS med rapporterna mellan verksamhet och produktion.

Mindre fel, samt tids- och kostnadsbesparingar

"De största fördelarna som vi har sett med Service Connect är minskade fel i orderhanteringen, tidsbesparingar och interna kostnadsbesparingar", säger Anders. "Eftersom vi inte längre behöver förlita sig på manuell inmatning av data på olika ställen i orderflödet är allt korrekt från början. Vi har sett en drastisk minskning av antalet fel som uppstår. Hela orderflödet går också mycket snabbare och smidigare för våra vanliga beställningar. Vi har också kunnat göra andra besparingar, exempelvis behövde vi i USA inte rekrytera extra personal för att kunna hantera allt det manuella arbetet vid orderläggning. Det befintliga teamet kan nu enkelt hantera alla beställningar utan problem. "

Lätt och användbart

HMS har planer för att använda Service Connect till att automatisera även andra processer i framtiden. "Vi skulle verkligen vilja använda Service Connect mer än vi gör nu eftersom det är en sådan enkel och användbar produkt, förklarar Anders. "Till exempel planerar vi att skicka beställningar till våra leverantörer, och även fakturera större kunder elektroniskt. Vi planerar också att använda Service Connect i större utsträckning inom produktionen för att få den ökade funktionalitet vi behöver. "

Att kunna automatisera flera processer hjälper HMS att effektivisera sina arbetsflöden och göra sin verksamhet mer flexibel och smidig. Anders tillägger, "Vi kan se flera andra möjligheter i hur Service Connect kan användas i framtiden. Till exempel för att integrera vår planerade webbshop med affärssystemet, och därmed ha en portal för kunder och distributörer där de kan se sina beställningar och kontrollera leveransstatus mm. "

Snabbt och enkelt att komma in på nya marknader

Efter att ha använt Epicor iScala i över tio år HMS är nöjd med dess prestanda och funktionalitet. Företaget har 130 användare och har upprättat sina anläggningar via Citrix så att systemet är fysiskt installerat i Sverige, med de andra företagen får tillgång till affärssystemet genom en klient.

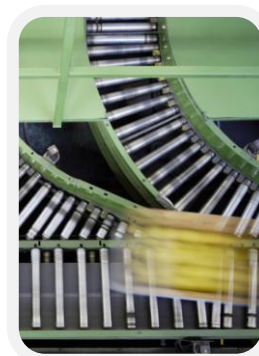
"Det här upplägget fungerar mycket bra för oss, säger Anders. "Det betyder att när vi utökar vår verksamhet till en ny marknad kan vi omedelbart få igång det nya företaget. Allt vi gör skapar ett nytt företag på installationen här på huvudkontoret och sedan ansluta dem via Citrix och Service Connect. De kan därmed börja driva verksamheten från dag ett med fullt affärssystemstöd. "

Japanska i Japan

En annan fördel med Epicor iScala systemet, förutom den breda funktionalitet, är flerspråkstödet.

Anders förklarar: "Vi har allt vi behöver i en enda miljö, vilket gör det enklare och smidigare att köra alla processer. Det breda språkstödet är en klar fördel för oss eftersom vi kan köra olika språk för olika företag, även om språket är helt annorlunda, som exempelvis japanska. På vårt japanska kontor vill medarbetarna kunna gå in kundernas namn och kontaktuppgifter på japanska och med Epicor iScala det är lätt att göra. "

Anders avslutar: "Genom att automatisera våra processer har vi idag en säkrare datamiljö. Vi vet att allt är rätt från början. Vi behöver inte längre regelbundet göra om beställningar, vilket självfallet är en stor tidsbesparing för oss i längden. Att spara tid innebär att vi kan fokusera på det som ger mervärde för vår verksamhet, vilket direkt bidrar till vår tillväxt. "



EPICOR®

Worldwide Headquarters
18200 Von Karman Avenue,
Ste. 1000
Irvine, California 92612 USA
Toll Free: +1.800.999.1809
Phone: +1.949.585.4000
www.epicor.com

Latin America and Caribbean
Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882
Int. 104
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
Phone: +52.81.1551.7100
Fax: +52.81.1551.7117

Europe, Middle East and Africa:
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Phone: +44.0.1344.468.468
Fax: +44.0.1344.468.010

Asia
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore
Phone: +65.6333.8121
Fax: +65.6333.8131

Australia and New Zealand
Level 34
101 Miller Street
North Sydney NSW 2060
Australia
Phone: +61.2.9927.6200
Fax: +61.2.9956.8976