

Epicor 公布全球 ERP 战略调查结果

三分之一受访企业考虑使用双级别 ERP 战略，其灵活的部署模式成为应对快速发展市场的关键因素

2011 年 3 月 9 日，中国·上海——[Epicor 软件公司](#)（纳斯达克：EPIC）今天公布了其[企业资源规划（ERP）](#)战略调查的结果。该公司是一家全球领先的企业[商用软件解决方案](#)提供商，其服务对象为中端市场及世界 1000 强企业的分支机构。此次调查涵盖了世界各地的众多公司，收到的回复超过 1600 份，其中三分之一的受访企业表示他们考虑使用[双级别 \(Two Tier\) ERP 战略](#)。

Epicor 公司负责全球产品营销的高级副总裁 James Norwood 表示：“我们发现了一件很有趣的事情，尽管 59% 的受访企业已经在使用第一级别（Tier 1）的 ERP 战略，但是他们仅有一半公司在其全球的主要站点成功运用该系统，超过三分之一的公司表示，他们正积极考虑使用双层战略来解决这一问题。”

“Epicor 的功能独特，不仅可以与原有的系统无缝共存，而且还提供多种灵活的部署选择，如本地、按需、托管或其任意组合，采用单一的新一代 ERP 平台就可以满足用户的各种灵活需求，在全球范围内成功实现 ERP 战略 ”

Forrester Research 公司近期的一份报告指出，“部分企业用户发现，最简单的 ERP 标准化方式虽然可以降低 IT 费用，却无法帮助实现企业目标。”此外，“在制定 ERP 标准化政策时，应用开发和交付专家应慎重考虑以下问题：当前和未来最有可能的运作模型：‘本地’和‘按需’解决方案的相对吸引力以及新技术的部署事宜。”¹

Norwood 还表示，“调查还发现，用户青睐分层战略的原因有多种，例如需要更好地满足公司各部门的功能要求、提升数据质量和报告、以及迅速向全公司推广等。这种多层战略最大的挑战似乎是与主数据同步。”

[双级别 ERP 战略](#)就是将第一级别 Tier 1 和第二级别 Tier 2 两个系统组合成单一的集成环境。这通常意味着，既可以在原来已经部署了 Tier 1 解决方案的地方或者在因业务流程极其复杂需要不断增加在系统实施、配置及维护方面的成本的地方保留 Tier 1 解决方案，同时又可以在急需要能快速部署且功能强大的 ERP 系统的地方部署使用 Tier 2 解决方案，但无论是维护

¹ Forrester Research 公司研究报告：“It’s Time to Clarify Your Global ERP Strategy,” 2010 年 10 月 19 日



整套Tier 1 解决方案还是等待其部署，企业都会陷入缺乏资金或本地支持资源。

Gartner公司认为：“很多公司仍然在其业务中使用分散的ERP方案。将这些应用加以合理整合，不仅可以实现规模效益、支持全球核心业务流程标准化，还可以简化供应商管理，但遗憾的是，很多公司在实践中采用了杂乱和临时的方法，缺乏系统性和持久性。”²

现在，Epicor 等公司推出的 Tier 2 解决方案不仅具备 Tier 1 系统的全部功能，还无需增加用户的总体拥有成本。这些功能包括点对点 ERP 流程、嵌入式工作流程和强大的“公司治理、风险及合规”（简称 GRC）控制，以及稳健的报告能力和绩效管理能力。此外，Tier 2 解决方案仍然秉承其一贯优势，与 Tier 1 方案相比，总拥有成本更低、灵活度更高、部署更为快捷。现代 Tier 2 程序包适合多站点业务部署，拥有强大的全球功能，方便易用，采用成熟的业务流程和主数据管理（MDM）为基础，应用广泛且可重复使用。

Norwood补充道：“Epicor具有真正意义上的全球性能、现代业务架构、嵌入式 GRC 和 MDM 功能，灵活支持各种部署模式（本地、托管和按需），总拥有成本低，可以作为战略组件用于任何[双级别ERP战略](#)。有了这些双层级战略，企业可以既享受信息整合带来的好处，增加企业的可视化程度，同时又可以深入挖掘各单笔交易的详情，将遍布全球各地的站点、部门和子公司有机联系起来，形成真正的虚拟企业世界。”

“此次调查进一步证实，采用[双级别ERP战略](#)将日益成为未来发展趋势，而Epicor在该领域无疑具有丰富的经验。实施双层战略的益处在于可观的成本节省，这一点不仅表现在统一采购过程中，而且表现在向子公司推广应用的过程中。此外，其维护和支持成本也会同时降低。企业通过减少ERP模块包和实例的数量，可以在整个虚拟企业中实现更加统一的业务流程”

Epicor Software Corporation 简介

Epicor Software 是一家全球领先的商业软件解决方案提供商，面向制造、分销、零售、酒店和服务等多个行业。Epicor 为 150 多个国家/地区的 20,000 家客户提供软件解决方案，包括集成的企业资源规划 (ERP)、客户关系管理 (CRM)、供应链管理 (SCM)、人力资本管理 (HCM) 以及企业零售等软件产品，能够帮助企业提高效率并提升盈利能力。Epicor 创立于 1984 年，迄今拥有 25 年以上技术创新的光荣历史，其商业解决方案可为企业构建竞争优势提供所需的可扩展性和灵活性。Epicor 以快速实现投资回报、降低总体拥有成本为己任，致力于为当地企业、地区性企业和全球性企业提供全方位的服务。公司

² Gartner 公司研究报告：“A Two-Tier ERP Suite Strategy: Is It Right for You?” 作者：Nigel Montgomery 和 Denise Ganly (2010 年 7 月 28 日)



全球总部位于美国加州欧文市，在全球各地设有办事处和分支机构。有关详细信息，请访问 www.epicor.com。

###

Epicor 是 Epicor 软件公司的注册商标。文中提及的其它商标为其各自所有者的资产。本文中所描述的产品和服务由 Epicor 软件公司提供。