

EPICOR®

COMPUTERWORLD Polska

Procent IT w cukrze

Kontraktacja, obsługa dostaw, analiza jakości buraków, produkcja cukru i wyśłodków, kontrola jakości i dystrybucja to tylko niektóre procesy obsługiwane przez systemy informatyczne w największej polskiej cukrowni – BSO Polska.

Krańcowe obciążenie systemów IT w typowej cukrowni, podobnie zresztą jak i całej firmy, przypada na okres kampanii buraczanej. Co roku – od września do października – BSO Polska (d. Cukrownia Gliniojeck) przetwarza około miliona ton buraków, przekładających się na blisko 11% produkcji wszystkich polskich cukrowni. W tle funkcjonuje rozbudowane środowisko informatyczne, nad którym czuwa pięciorosobowy zespół Działu Systemów Informa-

PIOTR WASZCZUK

cja grupy wymagała zmian w infrastrukturze informatycznej przejmowanych spółek. Gdyby policzyć sumarycznie ilość oprogramowania dla wiodących aplikacji – systemów ERP, kadrowo-placowych czy systemów dla kontraktacji i rozliczeń z plantatorami – to byłoby ich ponad 30. Każdy działający na oddzielnym, lokalnym serwerze” – podkreśla Grzegorz Dzierżanowski. Konsolidacja środowiska IT od początku zakładała m.in. ograniczenie liczby systemów i serwerów.

Przed rozpoczęciem kampanii buraczanej na ostatni guzik dopięte muszą być wszystkie systemy i cała infrastruktura sprzętowa. Od sześciu lat w cukrowni działa dedykowany system obsługi skupu produktów rolnych – Plantator. Oprogramowanie rzeszowskiej firmy Systemy Informatyczne Set (h) odpowiada m.in. za planowanie wysokości skupu, kontraktację i rozliczenia finansowe. Aplikacja jest zintegrowana z działającym w cukrowni systemem ERP firmy Epicor, który z kolei pobiera dane bezpośrednio z działających w firmie czytników kodów kreskowych. Ze zintegrowanym oprogramowaniem wspomagającym zarządzanie zintegrowane są też m.in. dedykowane systemy laboratoryjne. Na czas zwiększonego zapotrzebowania na moce przerobowe cukrownia zatrudnia znaczną liczbę pracowników sezonowych. W efekcie rośnie obciążenie systemów kadrowo-placowych. Na to nakłada się również konieczność obsługi procesów związanych m.in. z wysyłką cukru do odbiorców oraz podnajmowanych magazynów i zewnętrznych firm transportowych.

Prawdopodobnie to właśnie jest najważniejszym wyróżnikiem zarządzania IT w cukrownictwie od tej samej działalności w innych gałęziach przemysłu. „W szczycie przyjeżdża do nas ok. 50 ciężarówek na godzinę. Wylączenie

systemów na tę jedną godzinę oznacza opóźnienie liczone w setkach ton buraków. Nikt nie wyda zgody na przerwę techniczną w takim momencie” – zauważa Grzegorz Dzierżanowski.

Nie oznacza to jednak, że poza sezonem buraczanym w infrastrukturze IT cukrowni nie się nie dzieje. W firmach z tej branży okres od listopada do sierpnia kolejnego roku to zwykle czas remontów, modernizacji i zmian organizacyjnych, także w odniesieniu do IT.

... i czas na modernizację

Wszystkie działania związane z rozwojem systemów IT muszą być przeprowadzone przed nieprzekraczalnym terminem rozpoczęcia kampanii buraczanej. W efekcie pierwsze dwa kwartały roku to zwykle czas na zmiany sprzętowe i aktualizacje systemów wymuszane koniecznością dostosowania funkcjonalności oprogramowania do zmian legislacyjnych.

Pomimo dekonjunkury, BSO Polska konsekwentnie realizuje ustalone wcześniej plany inwestycji w IT. „W tej chwili priorytetem jest podniesienie wydajności i bezpieczeństwa systemów tak, aby sprostały rosnącej liczbie transakcji” – mówi Grzegorz Dzierżanowski. Przed najbliższą kampanią buraczaną w BSO

Polska przeprowadzona ma być m.in. modernizacja infrastruktury sprzętowej. Liczące kilka lat serwery zostaną zastąpione nowoczesnymi serwerami typu blade firmy HP. Planowana jest również aktualizacja oprogramowania Epicor iScala do wersji 2.3 oraz unowocześnienie systemów bazodanowych i migracja do 64-bitowego środowiska Windows Server 2008.

Według Grzegorza Dzierżanowskiego, dodatkowe inwestycje są działaniem wyprzedzającym w stosunku do planowanego wzrostu zapotrzebowania na moce przerobowe i pochodne im moce obliczeniowe. Równoległe prowadzone są prace związane z wirtualizacją środowiska aplikacyjnego na platformie VMware Enterprise. Stale rozwijana jest też m.in. internetowa aplikacja do obsługi zleceń transportowych. Jednocześnie działalność Działu Systemów Informatycznych BSO Polska koncentruje się przede wszystkim na utrzymaniu infrastruktury i zarządzania systemami IT. Prace związane z tworzeniem dedykowanych aplikacji realizowane są przez niezależne firmy. „Typowym przykładem aplikacji stworzonej na nasze zlecenie jest system Laboratorium, w którym zapisujemy wyniki pomiarów jakości cukru i wybrane parametry z odczytu urządzeń oraz zużycie poszczególnych materiałów do produkcji – rozpoczynając od węgla potrzebnego do wytworzenia odpowiedniej ilości energii elektrycznej” – mówi Grzegorz Dzierżanowski. ■



W szczycie przyjeżdża do nas ok. 50 ciężarówek na godzinę. Wylączenie systemów na godzinę oznacza opóźnienie liczone w setkach ton buraków. Nikt nie wyda zgody na przerwę techniczną w takim momencie. GRZEGORZ DZIERŻANOWSKI, CIO w BSO Polska

tycznych BSO Polska. Departamentem IT firmy kieruje Grzegorz Dzierżanowski, który jako CIO bezpośrednio podlega dyrektorowi finansowemu spółki. Jak sam przyznaje, dysponuje dość dużą swobodą działania w ramach międzynarodowego koncernu British Sugar.

Czas na pracę...

„Nikt nie narzuca nam konkretnych decyzji i kierunków rozwoju IT. Zastrzeżenia związane z planami rozwoju infrastruktury informatycznej należą raczej do rzadkości” – mówi Grzegorz Dzierżanowski. W swojej karierze uczestniczył jednak w realizacji projektów IT obejmujących całą organizację. W kolejnych cukrowniach przejmowanych przez British Sugar prowadzone były bowiem działania restrukturyzacyjne – zarówno pod kątem organizacyjnym, jak i informatycznym. „Každy zakład miał inne aplikacje, konsolida-

Przed rozpoczęciem kampanii buraczanej na ostatni guzik dopięte muszą być wszystkie systemy i cała infrastruktura sprzętowa. Od sześciu lat w cukrowni działa dedykowany system obsługi skupu produktów rolnych – Plantator.

