

Sukces dzięki szybkiemu dostępowi do informacji biznesowych



Wybór systemu

„Jednym z decydujących kryteriów wyboru zintegrowanego systemu ERP był wymóg, aby aplikacja posiadała moduł produkcyjny z rozliczaniem finansowym produkcji. Priorytetem dla EKA było obliczenie jednostkowego kosztu produkcji, moduł zapasów i magazynu oraz zintegrowane kadry i płace. W procesie wyboru rozwiązania rozpatrywane były także inne systemy m.in. dotychczasowego krajowego dostawcy i dużej firmy zagranicznej, które nie spełniały jednak wymagań EKA m.in. ze względu na funkcjonalności i cenę. Zdecydowano, zatem na wdrożenie systemu ERP firmy Epicor” – powiedział Sylwester Deć, IT Manager w EKA.

EKA to grupa z 25-letnią tradycją w działalności produkcyjnej, dystrybucyjnej i handlowej. Ekspansję rynkową firmy zapoczątkowało wprowadzenie w 1993 roku 27 elementowego kompletu łazienkowego VENA. Zainicjowanie sprzedaży tego kompletu zagwarantowało firmie sukces rynkowy i przełożyło się na 10 - cio krotne zwiększenie obrotów. Pozwoliło to na wybudowanie w 1996 roku własnego nowoczesnego zakładu produkcyjnego. Obecnie fabryka o powierzchni 16 000 m² spełnia wszystkie surowe normy bezpieczeństwa i ekologii wymagane w Unii Europejskiej. Posiadane od 1999 roku certyfikaty systemu zarządzania jakością ISO9001 i systemu zarządzania środowiskiem ISO14001 nadane przez TÜV Saarland e.V. potwierdzają nowoczesność tego zakładu.

Grupa **EKA** składa się z firm **Eka-production** i **EKAplast** specjalizujących się w produkcji wyrobów powszechnego użytku z tworzyw sztucznych oraz w dostarczaniu usług w zakresie przetwórstwa. Od niedawna do grupy należy także przedsiębiorstwo **Ramatti**, będące pierwszym producentem fotelików samochodowych dla dzieci wykonywanych w pełni z elementów powstających w Polsce.

Epicor Software Corporation

Epicor Software jest globalnym liderem na rynku oprogramowania biznesowego dla firm produkcyjnych, dystrybucyjnych, handlu detalicznego, przemysłu hotelarskiego i usługowego. Firma obsługuje 20 tys. klientów w ponad 150 krajach. Epicor powstał w 1984 r. i ma ponad 25 lat doświadczenia w technologicznych innowacjach.

EPICOR®

Eka-production posiada jeden z najbardziej wszechstronnych i najnowocześniejszych parków maszynowych w Polsce, na który składają się m.in. 23 nowoczesne wtryskarki o sile zamykania od 100 do 1800 ton z masą wtrysku do 10 kg. Dodatkowo wyposażenie zakładu w dwa niezależne systemy gazowe, zasyp centralny tworzywa oraz dwa niezależne układy chłodzenia oleju i wody pozwalają na wykonanie najbardziej skomplikowanych elementów z tworzyw sztucznych. Przykładem produkcji takich elementów mogą być obudowy do telewizorów LCD o wymiarach od 17" do 42", a także artykuły gospodarstwa domowego i wyposażenia łazienek. W 2006 roku, aby kompleksowo obsłużyć kontrahentów, firma uruchomiła nowoczesne linie lakiernicze. Dodatkowo w 2007 ruszyły kolejne dwie, mniejsze linie lakiernicze z przeznaczeniem do malowania dwu tonowego (bi-color). Obecnie o odpowiednią jakość i ilość wyrobów dba zespół 186 pracowników produkcyjnych, księgowych i menadżerów.

Eka-production może poszczycić się długoletnią współpracą z tak znanymi firmami jak LG Electronics, Toshiba, Humax oraz Daewoo Electronics

Natomiast EKApplast w Polsce współpracuje z ponad 1.300 firmami polskimi, a także z zagranicznymi sieciami handlowymi takimi jak: MAKRO CASH & CARRY, NOMI, OBI, PRAKTIKER, LEROY MERLIN, CASTORAMA, BRICO. Od 1999 roku firma posiada certyfikat systemu zarządzania jakością ISO 9001 i certyfikat systemu zarządzania środowiskiem ISO 14001 nadane przez TÜV Saarland e.V.

Od lat działalność **EKAplast** i **Eka-production** wspiera rozwiązanie do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (ERP) firmy Epicor Software, które dzięki swojej elastyczności i uniwersalności, rozwija się wraz z firmą. W tegorocznych planach jest rozszerzenie systemu również w spółce Ramatti.

Wdrożenie systemu

Wdrożenie rozwiązania ERP firmy Epicor w EKApplast wiązało się z dynamicznym rozwojem grupy. Wcześniej wykorzystywana była prosta aplikacja w systemie DOS, która z biegiem czasu przestała spełniać potrzeby związane z uruchomieniem zakładu produkcyjnego i zwiększającą się skalą działalności. Kres wydajności tego systemu nastąpił, gdy obroty EKA wzrosły kilkukrotnie i co za tym idzie znacznie zwiększyło się zatrudnienie. Dodatkowo barierą poprzedniego rozwiązania była jego zamknięta architektura. Podjęto zatem decyzję o wdrożeniu kompleksowego systemu do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa klasy ERP. Po analizie dostępnych na rynku rozwiązań, ich funkcjonalności oraz oczekiwanego zwrotu inwestycji w system wybór padł na rozwiązanie firmy Epicor.

Obecnie grupa EKA korzysta z pełnej funkcjonalności rozwiązania ERP firmy Epicor, począwszy od modułów obsługujących procesy finansowe, poprzez produkcję (Eka-production), aż po logistykę i dystrybucję. System optymalizuje procesy produkcyjne będące rezultatem pracy ponad trzydziestu nowoczesnych maszyn. Po wdrożeniu rozwiązania klasy ERP firmy Epicor grupa EKA zanotowała znaczne usprawnienia przede wszystkim w obszarze obrotu i gospodarki materiałowej. Należy zwrócić uwagę na rolę funkcjonalności systemu w obrębie zaawansowanej analizy i raportowania. Przed wdrożeniem EKA korzystała z danych raportowych wpisywanych ręcznie do arkusza w Excelu. Narzędzia do tworzenia raportów klasy Business Intelligence, które zostały zastosowane pozwoliły na bieżącą, wielowymiarową analizę działań grupy. Dla przykładu, dzięki usługom re-

porting services (MS SQL/OLAP), natychmiast udało się wyeliminować błędy ludzkie w zakresie sprawozdawczości, a co za tym idzie możliwa stała się identyfikacja ewentualnych problemów produkcyjnych oraz szybka reakcja zaradczy i naprawcza. Raportowanie w EKA zaczęło stopniowo obejmować coraz szersze obszary. Obecnie obejmuje około 200 analiz i raportów – począwszy od codziennych zestawień przygotowywanych ad hoc, aż do rozbudowanych analiz wskaźnikowych. Okazało się, że dane pozyskane z systemu pokazują często, że stan faktyczny jest inny niż subiektywne odczucia pracowników, co umożliwia dotarcie do realnego źródła problemu np. w obrębie optymalizacji wydajności produkcji danego elementu. Dzięki zaawansowanym narzędziom raportowym i analitycznym uzyskano nowe możliwości precyzyjnego rozliczania produkcji, monitorowania wydajności, badania efektywności pracy, eliminowania błędów i natychmiastowego podjęcia działań w przypadku wystąpienia problemów.



Korzyści biznesowe

Dzięki wdrożeniu rozwiązania ERP firmy Epicor, grupa EKA uzyskała szereg korzyści biznesowych. Szczegółowe raporty wydajności konkretnej zmiany otrzymywane kilkanaście minut po jej zakończeniu dają dogłębny obraz efektywności podejmowanych działań w określonym czasie. W wygenerowanych przez system analizach dziennych i okresowych pracownicy otrzymują aktualne informacje na temat ewentualnych przestoju

i braków, co pozwala natychmiast podjąć działania naprawcze. Dla EKA szczególnie ważna jest jakość produkcji – w raportach generowanych przez system firma otrzymuje porównania uzyskiwanych wyników w zakresie jakości dziennej w stosunku do perspektywy historycznej (zawierającej dane zebrane na przestrzeni czasu), na postawie których wysnuwane są odpowiednie wnioski i natychmiast podejmowane działania zapobiegawcze. Dzięki zintegrowaniu na poziomie raportowym rozwiązania ERP z systemem monitoringu maszyn SCADA, który zawiera zliczane fizyczne cykle pracy maszyny, możliwe jest szybkie i skrupulatne porównanie ilości wprowadzonych do systemu ERP z ilościami zebranymi przez system monitoringu.

Uproszczony rachunek wyników

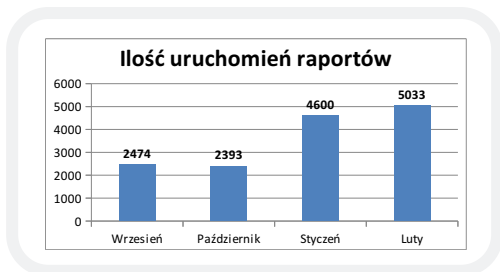
Grupa	RTM	Przebieg	Przebieg	Przebieg	Przebieg	Przebieg	Przebieg
W-5	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
W-4	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
W-3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
W-2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
W-1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Produkcja dzienna

Data	NTM/YTD%	YTD wartość	Maszyn wartość	Braki szt	% brak dzień	Kod brak	Opis
2010-02-19	1,81	3 813,48	W-5-10	7	1,64	A1	rozru
2010-02-19	1,81	3 813,48	W-5-10	2	1,64	W9	silver
2010-02-19	1,81	3 813,48	W-5-10	1	1,64	W7	ryjny
2010-02-19	8,66	25 099,20	W-4-23	31	7,79	W3	smug
2010-02-19	8,66	25 099,20	W-4-23	18	7,79	W4	plam
2010-02-19	8,66	25 099,20	W-4-23	6	7,79	W9	silver
2010-02-19	8,66	25 099,20	W-4-23	3	7,79	W1	zap

Analiza braków

W obszarze finansów ERP Epicor umożliwia natychmiastowy dostęp do rachunku wyników oraz do bilansu uzyskiwanemu praktycznie natychmiast po wprowadzeniu ostatniego księgowania w miesiącu. Rozwiązanie ERP Epicor pozwala także na rozliczenie wykonania budżetu działu bezpośrednio po wprowadzeniu dokumentu do systemu. Na poziomie wieloaspektowych i zaawansowanych działań podejmowanych przez EKA system zapewnia kompleksową finansową analizę wskaźnikową wraz z modelami kondycji Hołdy i Stosa, służącymi do oceny i prognozy sytuacji finansowej firmy. Ponadto finansowe kostki OLAP będące wielowymiarowymi bazami danych, umożliwiają analizowanie ich z różnych perspektyw. Budżetowanie finansowe rozpoczyna się od prognozy sprzedaży, dzięki czemu firma uzyskuje dane na temat zapotrzebowania na pracę personelu i czas pracy maszyn oraz materiały, czyli główne składniki kosztów zmiennych, co ułatwia planowanie i generuje oszczędności.



System Epicor przyniósł nam wiele korzyści w obszarach takich jak planowanie i rozliczanie produkcji czy koordynacja logistyki, ale dobrodziejstwa rozwiązania ERP Epicor, które chyba najbardziej odczuwamy na co dzień, to dostęp do informacji firmowych, dzięki narzędziom Business Intelligence. Generujemy raporty, które potrafimy wykorzystać we właściwy, pożyteczny dla działalności grupy EKA sposób. Chciałbym podkreślić, że wyniki raportów są dostępne dla każdego pracownika EKA adekwatnie do pełnionej funkcji – powiedział Sylwester Deć, IT Manager w EKA – Sądzę, że oprócz oczywistych korzyści wynikających ze spełniania przez system Epicor potrzeb związanych z intensywną działalnością grupy EKA, uzyskaliśmy po wdrożeniu kluczową wartość – zwiększenie motywacji pracowników. Zwrócenie przez nich uwagi na wpływ, jaki ich codzienne wykonywane czynności mają na działalność całej grupy EKA i wzięcie odpowiedzialności za podejmowane działania. W EKA dotyczy to pracowników każdego szczebla.

Jak wspominałem, kluczową zmianą, jaką zaobserwowaliśmy po wdrożeniu systemu ERP firmy Epicor jest dostęp do informacji, które potrafimy właściwie wykorzystać. Większość odpowiedzi na standardowe pytania kierownictwa mamy zobrazowane w raportach online. Co ważne, to nie jest zbiór danych, które trzeba redagować. Raporty są przygotowane tak, żeby stanowiły odpowiedź na konkretne pytania np. która maszyna pracowała najszybciej, a która sprawiała najwięcej problemów (raport zawiera listę maszyn z problemami w dni posegregowane malejąco) albo jaki produkt przysporzył najwięcej kłopotów (lista braków z powodami), a który najmniej. To również dotyczy efektywności pracowników - dzięki raportom otrzymujemy informacje o tym, który

pracownik najlepiej sobie radził podczas konkretnej zmiany. Te wszystkie dane pozwalają nam jeszcze lepiej i efektywniej planować każdy dzień pracy i sprawiają, że grupa EKA funkcjonuje efektywnie w każdym obszarze mogąc bez trudu sprostać rosnącemu wolumenowi zamówień. – dodaje Sylwester Deć, IT Manager w EKA

Obecnie z systemu Epicor korzysta 35 użytkowników, do których zaliczają się użytkownicy pracujących zdalnie w oddziałach terenowych grupy EKA za pośrednictwem tzw. usługi terminalowych (terminal services).



O EKApplast i Eka-production

Eka-production to firma założona w 1985 roku. Działalność swą rozpoczęła od produkcji drobnych artykułów z tworzyw sztucznych. W 1993 r. nastąpił dynamiczny rozwój firmy, który pozwolił na wybudowanie w 1996 r. własnego nowoczesnego zakładu produkcyjnego.

Fabryka o powierzchni 16.000m² spełnia wszystkie surowe normy bezpieczeństwa i ekologii wymagane w Unii Europejskiej. Od 1999 r. posiadamy certyfikat systemu zarządzania jakością ISO9001 i certyfikat systemu zarządzania środowiskiem ISO14001 nadane przez TÜV Saarland e.V.

Firma posiada jako jedyna z nielicznych w branży najbardziej wszechstronny i jeden z najnowocześniejszych parków maszynowy w Polsce. Jest to 23 nowoczesnych wtryskarek o sile zamykania od 100 do 1800 ton z masą wtrysku do 10 kg oraz nowoczesne linie lakiernicze z możliwością lakierowania trzywarstwowego.

Więcej informacji na stronach: www.ekaproduction.com.pl
www.ekaplast.com.pl, www.ramatti.com.pl

Epicor Software Corporation

Epicor Software jest globalnym liderem na rynku oprogramowania biznesowego dla firm produkcyjnych, dystrybucyjnych, handlu detalicznego, przemysłu hotelarskiego i usługowego. Firma obsługuje 20 tys. klientów w ponad 150 krajach, dostarczając im systemy wspomagające zarządzanie (ERP), do zarządzania relacjami z klientami (CRM), do zarządzania łańcuchem dostaw (SCM), a także rozwiązania do obsługi handlu detalicznego, które pozwalają przedsiębiorstwom podnieść efektywność i rentowność. Firma Epicor powstała w 1984 r. i ma ponad 25 lat doświadczenia w technologicznych innowacjach. Epicor oferuje kompleksową gamę usług i jeden punkt odpowiedzialności. Pozwala to uzyskać szybki zwrot z inwestycji i niskie całkowite koszty posiadania, niezależnie od tego, czy działalność jest prowadzona na skalę lokalną, regionalną czy globalną. Główna siedziba Epicor znajduje się w miejscowości Irvine w Kalifornii, USA, zaś biura i podmioty powiązane ulokowane są na całym świecie. Dodatkowe informacje są dostępne w witrynie firmy pod adresem www.epicor.com. www.epicor.pl.

EPICOR®

Worldwide Headquarters
18200 Von Karman Avenue Suite 1000
Irvine, California 92612
USA
Phone: +1 949 585 4000
Fax: +1 949 585 4419
www.epicor.com

Europe, Middle East and Africa
No. 1 The Arena
Downshire Way, Bracknell
Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Phone: +44 (0)1344 468468
Fax: +44 (0)1344 468010
Email: euromarketing@epicor.com
www.epicor.com/uk

Epicor Software Poland Sp. z o.o.
Babka Tower, p.V.
al. Jana Pawła II 80
00-175 Warszawa
Tel.: +48 22 435 1140
Fax: +48 22 435 1155
Email: info@epicor.pl
www.epicor.pl

Oddział w Poznaniu:
ul. Obornicka 229
60-650 Poznań
Tel.: +48 61 848 44 95
Fax: +48 61 656 19 08

Zastrzeżenie: Niniejszy dokument i jego zawartość, w tym opinie, daty i opisane funkcjonalności, powinny odzwierciedlać fakty wg stanu na dzień publikacji marzec 2010 r. Jednakże firma Epicor Software nie czyni żadnych gwarancji oraz nie wydaje żadnych oświadczeń co do zawartych tutaj informacji, a w szczególności zrzeka się jakichkolwiek domyślnych gwarancji dotyczących przydatności opisywanych rozwiązań do określonego celu bądź ich jakości. Wszelkie zawarte tutaj informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia. W przypadku, jeżeli niniejszy dokument zawiera odwołania do innych produktów Epicor bądź zewnętrznych producentów, wówczas w celu uzyskania szczegółowych informacji o tych produktach należy zapoznać się z poświęconą im dokumentacją, udostępnioną przez firmę Epicor lub strony trzecie (jeżeli wystąpi taka sytuacja). Wykorzystanie jakiegokolwiek oprogramowania Epicor podlega warunkom licencji użytkownika, natomiast świadczenie wszelkich usług doradczych przez pracowników Epicor podlega standardowym warunkom świadczenia usług przez firmę Epicor. Wykorzystanie rozwiązania i rozwiązań opisywanych w tym dokumencie łącznie z innymi produktami firmy Epicor bądź zewnętrznych dostawców może wymagać zakupu licencji na te produkty. Epicor jest zarejestrowanym znakiem towarowym Epicor Software Corporation. Scala oraz iScala to zarejestrowane znaki towarowe Scala Business Solutions NV, spółki zależnej Epicor. Wszelkie inne znaki towarowe należą do ich właścicieli. Copyright © 2010 Epicor Software Corporation.