

Bucuresti, ROMANIA

Contact: Pavel Alexandru
Epicor Software Corporation
+4 0722 54 67 02
APavel@epicor.com

Data: 15.12.2010

Companii din toata lumea continua sa aleaga solutiile Epicor, ca sa isi sprijine cresterea afacerilor

Tot mai multe companii aleg sa beneficieze de solutiile inovative ale Epicor® pentru a-si dinamiza eficienta afacerilor, si a se propulsa in avangarda noilor tendinte economice

Epicor Software Corporation (NASDAQ: EPIC), unul dintre principalii furnizori de solutii software de afaceri pentru pietele medii si diviziile companiilor din clasamentul Global 1000, a anuntat ca si in cel de-al patrulea trimestru al anului, dince in ce mai multe companii din toata lumea continua sa aleaga solutiile sale inovative.

Printre cele mai recente, compania australiana **One Group Retail Experience** a ales solutia premiata Epicor 9 de planificare a resurselor intreprinderii (ERP) de generatie urmatoare, pentru a-si sprijini infloritoarea sa afacere, din intreaga Australia, de productie si furnizare de dotari pentru retail.

One Group lucreaza indeaproape cu cativa dintre cei mai mari si dinamici retailerii din Australia pentru a crea echipamente si solutii inovative si eficiente pentru retail. Cu sediul central in Melbourne si cu aproximativ 300 de angajati, One Group opereaza, de asemenea, doua unitati de productie aflate pe coasta de est, respectiv pe cea de vest, a Australiei. Compusa anterior din patru afaceri -- Australaian Retail Projects, JRB Shopfitting, Focus Shopfitters, si FINN -- One Group a crescut, devenind cel mai mare grup de dotari pentru retail din Australia. Dupa fuziunea celor patru afaceri, One Group a realizat nevoia fireasca de a-si fluidiza si a-si consolida toate afacerile si procesele de IT ale celor patru unitati initial dinstincte. Compania a dorit o platforma ERP centralizata, cu flexibilitatea si forta de a asigura un centru unic de responsabilitate pentru toate sistemele cheie ale afacerii, inclusiv de gestiune a stocurilor, cele financiare, de management al proiectelor ori CRM.

In urma unui proces extensiv de licitatie si evaluare, care a supus atentiei companiei opt sisteme ERP aflate in competitie pe piata, One Group a ales Epicor mai ales datorita portofoliului complet de **solutii software de business** pe care il ofera si care asigura scalabilitatea si flexibilitatea de care avea nevoie compania pentru a raspunde la provocarile si oportunitatile cheie ale afacerii. Referitor la aceasta alegere, Ian Gamble, CEO al One Group, a spus: "*Am selectat Epicor din mai multe motive. Nu numai ca impartaseste o cultura similara cu aceea a afacerii noastre, prin faptul ca se concentreaza asupra inovatiei si a serviciilor de clasa*

mondiala; dar natura centralizata a sistemului ERP de la Epicor si tehnologia de ultima ora pe care se bazeaza face ca sa avem acum un centru unic de incredere pentru toate procesele de business.”

De asemenea, **Novomex**, o companie cu 18 ani de experienta in piata mexicana, specializata in productia si vanzarea de obloane si jaluzele din gama Classic si American Blinds, a ales solutia Epicor 9 de planificare a resurselor intreprinderii (ERP) de generatie urmatoare, pentru a-si integra procesele de afaceri si a-si optimiza serviciul pentru clienti.

Cu sediul in Monterrey, Novomex, unul dintre liderii in productia de produse de protectie pentru geamuri din Mexic, isi desfasura activitatea pe baza unei solutii software proprii. Dar pe masura ce afacerea crestea si compania isi facea planuri de viitor, a devenit evident ca avea nevoie de o solutie de intreprindere avansata tehnologic, care sa se adapteze la noul plan de afaceri. *“Deservim peste o mie de clienti, iar managementul comenzilor este esential pentru procesul nostru de productie,”* a spus Juan Bendeck, CEO at Novomex. *“Cautam o solutie ERP care sa ne ajute sa ne atingem obiectivele de crestere; aveam nevoie de un instrument robust care sa ne permita sa gestionam un numar mare de clienti si care sa ne sporeasca productivitatea, calitatea si acuratetea datelor — pe toate acestea, si chiar mai mult, le-am gasit in Epicor.”* Inainte de a lua decizia finala, Novomex a evaluat solutiile de la cinci vendori de ERP. Transparenta si stabilitatea Epicor au fost cei doi factori cheie la selectare. *“Ne-a placut oportunitatea de a lucra direct cu dezvoltatorul de software, intrucat ei aveau o prezenta semnificativa in Monterrey. De asemenea, aveam nevoie de un instrument cu modul de management al relatiei cu clientul (CRM), iar Epicor a demonstrat ca sistemul sau ne permite sa gestionam cu usurinta o baza de date extensiva. Novomex intentioneaza sa-si intareasca modul de abordare al serviciului pentru clienti si ne asteptam ca tehnologia Epicor sa ne ghideze in aceasta directie,”* a concluzionat Bendeck.

Brice Baker Group Ltd, un producator si distribuitor global de silozuri, produse auxiliare si servicii din Marea Britanie a selectat la randul sau solutia Epicor 9 de planificare a resurselor intreprinderii (ERP) de generatie urmatoare, solutie ce va inlocui un numar de sisteme izolate ce functionau in companie, in cinci locatii, aflate in Marea Britanie, Bulgaria si Australia.

Inainte de a intocmi lista scurta, Brice Baker Group a studiat un numar de sase sisteme ERP. Epicor a fost singura solutie care a furnizat toate caracteristicile pe care Brice Baker Group le dorea intr-o singura aplicatie, cu o interfata uniforma si usor de utilizat. Decizia Brice Baker Group, de a cumpara Epicor, face parte dintr-un plan de a adauga la valoroasa mostenire a companiei si acele echipamente si tehnologie de varf necesare pentru a sustine planurile de crestere si extindere. *“Sistemele noastre existente lucreaza, toate, izolat unele fata de altele, cu fisiere transmise in diverse zone ale afacerii prin e-mail si alte asemenea metode, pentru a trimite comenzile de la vanzari la productie si la departamentul financiar, dupa nevoie,”* a spus Steve Morgan, director de vanzari la Brice Baker Group. *“Obiectivul nostru este de a aduce afacerea pe primul loc in sectorul sau si credem ca Epicor ne va ajuta sa realizam acest lucru, pe masura ce vom patrunde si in alte zone geografice.”*

Epicor va inlocui toate sistemele izolate actuale din cadrul Brice Baker Group, oferind companiei integrare in timp real si vizibilitate a afacerii in toate zonele sale de activitate: vanzari,

fabricatie, asamblare, financiar si contabilitatea proiectelor, managementul stocurilor si proiectare. Brice Baker Group apreciaza ca noul sistem va permite companiei sa faca pasi mari in fluidizarea operatiunilor sale si sa reduca rapid timpii morti si stocurile – o tinta cheie a companiei. Morgan a concluzionat: *“Caracteristicile Epicor in ce priveste vanzarile si CRM-ul au fost cu mult deasupra celorlalte solutii pe care le-am analizat. Epicor are functionalitate foarte bogata, o mare flexibilitate si stabilitate, de care celelalte oferte duceau lipsa.”*

Si **Gilwood Fabricators Ltd**, proiectant si producator global de produse din otel inoxidabil personalizate, incluzand recipiente sub presiune, a ales Epicor 9, solutia de planificare a resurselor intreprinderii de generatie urmatoare, pentru a-si gestiona functiunile esentiale ale afacerii sale, incluzand vanzarile, productia, financiar si controlul calitatii.

Cu doua locatii si cu o cifra de afaceri de 2,7 milioane de lire sterline, Gilwood Fabricators va folosi Epicor pentru a-si consolida sistemele sale printr-o singura implementare ERP, care va elimina aplicatiile disparate si bazele de date pe care compania le detine in prezent. *“Pentru a transfera informatia intre aplicatii, trebuia sa facem o multitudine de introduceri duble de date, ori sa utilizam proceduri complicate de import/export, ceea ce umfla cheltuielile generale ale afacerii,”* a spus John Gilmartin, IT manager la Gilwood Fabricators. *“De asemenea, aceasta procedura ne incetineste si genereaza marje mari de eroare.”*

Gilwood Fabricators a evaluat peste 10 solutii ERP inainte de a alege Epicor, pe care o apreciaza ca fiind de departe sistemul ce are toate caracteristicile de ultima ora necesare, dar si un nivel de pret cu mult mai competitiv decat cele ale vendorilor de *tier one ERP*. Mai mult, implementarea arhitecturii service-oriented end-to-end (SOA) a Epicor va permite extragerea si manipularea datelor in format XML – o cerinta esentiala. De asemenea, Gilwood Fabricators va utiliza extensiv Epicor pentru a-si organiza procesele cu ajutorul aplicatiilor Business Process Management si Service Connect. Acest lucru va permite companiei sa organizeze fluxuri de lucru pe baza de prioritati, in timp real, automatizari de procese si integrare de aplicatii, fara sa fie necesara o programare suplimentara. *“Am fost deosebit de impresionati de modul intuitiv vizual in care Epicor iti permite sa creezi, sa editezi si sa examinezi procesele de afaceri si fluxurile de lucru la nivelul intregii aplicatii,”* a adaugat John Gilmartin. *“Aceasta, impreuna cu flexibilitatea generala a solutiei, a facut sa stim ca Epicor era alegerea potrivita pentru Gilwood Fabricators si ca ea va creste si se va adapta odata cu nevoile noastre.”*

La randul sau, **Legal & General America, Inc.**, una dintre cele mai mari companii in domeniul serviciilor financiare, care ofera asigurari de viata ieftine familiilor din Statele Unite, a ales solutia Epicor Financial Services de generatie urmatoare, pentru a o implementa in intreaga organizatie. Suita Epicor 9 end-to-end financial management va inlocui manualul actual Legal & General America's si foarte fragmentatele sale proceduri de raportare financiara, permitand companiei sa-si fluidizeze si sa-si automatizeze procesele de afaceri si oferindu-i niveluri noi de eficienta, vizibilitate si control.

Banner Life Insurance Company si William Penn Life Insurance Company of New York, filiale detinute integral de Legal & General Group Plc, actioneaza in toate cele 50 de state americane si detin active de peste 5 miliarde de dolari, cu o cifra de afaceri anuala de peste 800 milioane de dolari. Legal & General America a ales Epicor pentru profunzimea functionalitatii si

abordarii legate de accesarea informatiei critice de afaceri si se asteapta ca solutia sa ajute compania sa se dezvolte in ceea ce priveste raportarea si analiza datelor la nivel de companie. Concentrandu-se pe imbunatatirea serviciilor pentru clienti, prin productivitate, eficienta si eficacitate, Epicor va oferi companiei instrumente financiare de management puternice, robuste si usor de utilizat. *“Cu Epicor, ne asteptam sa inregistram un castig semnificativ in eficienta afacerii noastre”,* a spus Drew Love, vicepresedinte financiar al Legal & General America, Inc. *“Vom fi capabili sa convertim procesele manuale intr-un mediu fluidizat, automat si fara suport de hartie. Epicor ne da abilitatea sa patrundem datele in profunzime si in integralitatea lor la nivel de afacere, astfel incat sa ne putem analiza performanta intr-o maniera structurata si eficienta. Ne putem baza ca astfel putem lua decizii strategii inca si mai bune in timp real.”*

Modulele Epicor Financial Management fac parte dintr-o noua generatie de aplicatii de contabilitate dezvoltate pe baza unei serii de motoare fiscale puternice, incluzand un motor integrat de reguli de management al procesului de afaceri (BPM). Aceasta pune la dispozitie o platforma pentru o mai buna guvernanta, gestiune a riscului si conformitate, prin arhitectura service-oriented (SOA) moderna a Epicor si un sistem complet BPM.

“Epicor este o solutie ERP cu caracteristici imbogatite si mereu am avut grija sa ne asiguram ca afacerile au acces la toate instrumentele necesare, care sa le permita sa fie pe cat de eficiente e posibil in pietele lor,” a spus James Norwood, senior vice president, worldwide product marketing al Epicor. *“Clientii nostri ne spun ce doresc sa gaseasca in solutiile Epicor, iar noi lucram permanent ca sa le punem la dispozitie inca si mai multe caracteristici.”*

Epicor Software Corporation

Epicor Software este un lider mondial in livrarea solutiilor software de afaceri catre industriile de productie, distributie, comert cu amanuntul, industria ospitalitatii si de prestari servicii. Cu peste 20.000 de clienti in mai mult de 150 de tari, firma Epicor ofera solutii software integrate pentru planificarea resurselor intreprinderii (ERP), managementul relatiilor cu clientii (CRM), managementul lantului de aprovizionare (SCM) si comertul cu amanuntul, care permit companiilor sa obtina o eficienta crescuta si sa isi mareasca profitul. Fondata in 1984, Epicor se mandreste cu peste 25 de ani de inovatie in tehnologie, livrand solutii de afaceri care asigura scalabilitatea si flexibilitatea de care au nevoie firmele in vederea crearii unui avantaj competitiv. Epicor ofera o gama cuprinzatoare de servicii cu un singur punct de contact, avand ca rezultat amortizarea rapida a investitiei si un cost total al proprietatii redus, indiferent daca se deruleaza afaceri la nivel local, regional sau mondial. Sediul central international al Epicor se afla in Irvine, California, cu birouri si filiale in intreaga lume. Pentru informatii suplimentare, vizitati www.epicor.com.

Urmariti Epicor pe Twitter <http://twitter.com/EpicorEMEA> si pe blogul nostru din Romania <http://blogs.epicor.com/techtrends/>

###

Epicor is a registered trademark of Epicor Software Corporation. Other trademarks referenced are the property of their respective owners. The product and service offerings depicted in this document are produced by Epicor Software Corporation.