

## Wdrożenie systemu ERP firmy Epicor w Dendro Poland



„O wyborze ERP firmy Epicor zdecydowała funkcjonalność i skalowalność systemu pozwalająca nadążyć za rozwojem Dendro Poland. Duże znaczenie miała także uzyskana po wdrożeniu centralizacja danych, a także możliwość zdalnej pracy z jednej centralnej instalacji pozwalającej na koordynowanie wszystkich procesów na zewnątrz”

- Jakub Piekarz, Kierownik Projektu w Dendro Poland

**Dendro Poland Ltd Sp. z o.o.** jest intensywnie rozwijającą się firmą wchodzącą w skład silnej międzynarodowej grupy kapitałowej. Głównym klientem firmy jest IKEA. Dendro Poland działa w branży chemicznej i meblarskiej. Zajmuje się produkcją kilkudziesięciu typów materaców piankowych i szyciem pokrowców na materace. Dendro Poland systematycznie wprowadza do produkcji nowe wyroby. W wybudowanej w 2009 hali produkuje długie bloki elastycznej pianki poliuretanowej, które następnie cięte są na mniejsze elementy zwane formatkami, i to właśnie one tworzą podstawę materaca.

W realizacji zadań firma zwraca uwagę na jakość produktów, a także bezpieczeństwo, zadowolenie i rozwój swoich pracowników. Dendro Poland angażuje się w pomoc społecznościom lokalnym. W codziennym wykonywaniu zadań, Dendro Poland kieruje się powszechnie respektowanymi zasadami etyki i dobrej współpracy oraz systemem wartości wypływającym z tradycji IKEA. Więcej informacji o firmie znajduje się pod adresem: [www.dendro.pl](http://www.dendro.pl).



### Epicor Software Corporation

Epicor Software jest globalnym liderem na rynku oprogramowania biznesowego dla firm produkcyjnych, dystrybucyjnych, handlu detalicznego, przemysłu hotelarskiego i usługowego. Firma obsługuje 20 tys. klientów w ponad 150 krajach. Epicor powstał w 1984 r. i ma ponad 25 lat doświadczenia w technologicznych innowacjach.



### Wybór systemu

W związku z dynamicznym rozwojem i rozszerzeniem zakresu produkcji m.in. w wyniku budowy nowej fabryki, w Dendro Poland zostały wdrożone moduły produkcyjne, finansowe i logistyczne rozwiązania klasy ERP firmy Epicor. Zapewniają one precyzyjny obraz bieżącej produkcji pozwalając jednocześnie podejmować trafne decyzje biznesowe w zakresie prognozowania i zarządzania działalnością przedsiębiorstwa. Dzięki rozwiązaniu ERP firmy Epicor, Dendro Poland ma dostęp m.in. do precyzyjnych danych na temat ilości pianki potrzebnej do wyprodukowania materaca, co pozwala na kontrolę wydajności produkcji oraz jej kosztów.

*„Zdecydowaliśmy się na rozwiązanie ERP firmy Epicor ze względu na to, że sprawdza się ono w przedsiębiorstwach o podobnej działalności. Wraz z intensywnym rozwojem Dendro Poland, zaczęliśmy odczuwać wyraźną potrzebę wdrożenia zintegrowanego systemu do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa. O wyborze ERP firmy Epicor zdecydowała funkcjonalność i skalowalność systemu pozwalająca nadążyć za rozwojem Dendro Poland. Duże znaczenie miała także uzyskana po wdrożeniu centralizacja danych, a także możliwość zdalnej pracy z jednej centralnej instalacji pozwalającej na koordynowanie wszystkich procesów na zewnątrz.”* - powiedział Jakub Piekarz, Kierownik Projektu w Dendro Poland.



### Wdrożenie systemu

Wdrożenie systemu klasy ERP firmy Epicor w Dendro Poland wiązało się z rozwojem przedsiębiorstwa. Wcześniej wykorzystywane proste rozwiązania do zarządzania produkcją z biegiem czasu przestały spełniać wymagania związane ze zwiększającą się skalą działalności. Nie pozwalały także na wymianę danych z dotychczas wykorzystywanym w obszarze finansów systemem ERP, który przez lata był nieaktualizowany. Podjęto zatem decyzję o wdrożeniu kompleksowego systemu klasy ERP.

*„Poprzedni system nie spełniał w pełni naszych oczekiwań, ponieważ nie było możliwości jego poprawnej integracji z księgowością. Narzędzie w dobrym stopniu radziło sobie z planowaniem i produkcją oraz obrotami międzymagazynowymi. Niestety nie można było go sprawnie zintegrować z innymi działami, co stanowiło problem i jednocześnie miało duże znaczenie przy podejmowaniu decyzji o wdrożeniu”* – powiedział Jakub Piekarz, Kierownik Projektu w Dendro Poland.



Obecnie Dendro Poland korzysta z pełnej funkcjonalności rozwiązania ERP firmy Epicor, począwszy od modułów obsługujących procesy finansowe, poprzez logistykę, aż po produkcję. Wdrożenie przebiegało w dwóch etapach. W pierwszej fazie zaktualizowano system ERP do najnowszej wersji i przeprowadzono analizę potrzeb przedsiębiorstwa dotyczącą nowej funkcjonalności.

Następnie w ciągu 6 miesięcy wdrożono obsługę produkcji, logistyki i integrację z systemami zewnętrznymi. Co ważne, wdrożenie funkcjonalności logistycznej i produkcyjnej prowadzone było w ciągu roku finansowego i nie zakłóciło pracy działu finansowego. W projekt było zaangażowanych 3 konsultantów i 12 pracowników po stronie klienta

### Korzyści biznesowe

Dzięki wdrożeniu rozwiązania ERP firmy Epicor, Dendro Poland uzyskało szereg korzyści biznesowych. *„Z perspektywy całej organizacji, kluczową zmianą jest posiadanie jednego systemu, który przechowuje dane o wszystkich aspektach funkcjonowania firmy od przyjmowania materiałów poprzez produkcję bloków, a na obsłudze magazynu materacy kończąc. Dzięki temu możliwe jest planowanie i prognozowanie. Z punktu widzenia logistyki, główną korzyść to zarządzanie magazynami umożliwiające ewidencję przesunięć między magazynami z pełną historią operacji. Z perspektywy produkcji, najwięcej zyskailiśmy w obszarze obsługi produkcji bloków długich.”*- dodał Jakub Piekarz, Kierownik Produkcji w Dendro Poland.

*„Rozwiązanie ERP firmy Epicor umożliwia kontrolę stanów magazynowych, co z perspektywy podstawowej działalności naszej firmy jest bardzo ważne. Dzięki zastąpieniu w Dendro Poland prostego programu do zarządzania produkcją systemem zintegrowanym, nasza firma uzyskała szereg korzyści m.in. w postaci integracji z rozwiązaniem ERP firmy Epicor systemu sprzedażowego głównego odbiorcy, którym jest sieć sklepów IKEA. Pozwala to na sprawną wymianę informacji o zamówieniach, wysyłkach, fakturach i planowanie produkcji. Do istotnych elementów wdrożenia należy także integracja z systemem planowania uzupełnień w zewnętrznym magazynie. Ponadto, wyprodukowanie materaca raportowane jest za pomocą czytników kodów kreskowych, co usprawnia i automatyzuje codzienną pracę w Dendro Poland.”*- dodał Jakub Piekarz, Kierownik Projektu w Dendro Poland.

„Wierzmy, że dzięki wdrożeniu naszego zintegrowanego rozwiązania do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa firma Dendro Poland będzie funkcjonowała jeszcze efektywniej, co pozwoli jej umocnić pozycję wiodącego producenta materacy piankowych.”- powiedział Marcin Sokołowski, Senior Marketing Manager, EMEA Programs w Epicor Software Poland

Obecnie z systemu Epicor korzysta 12 użytkowników.

### Epicor Software Corporation

Epicor Software jest globalnym liderem na rynku oprogramowania biznesowego dla firm produkcyjnych, dystrybucyjnych, handlu detalicznego, przemysłu hotelarskiego i usługowego. Firma obsługuje 20 000 klientów w ponad 150 krajach, dostarczając im systemy wspomagające zarządzanie (ERP), do zarządzania relacjami z klientami (CRM), do zarządzania łańcuchem dostaw (SCM), a także rozwiązania do obsługi handlu detalicznego, które pozwalają przedsiębiorstwom podnieść efektywność i rentowność. Epicor powstał w 1984 r. i ma ponad 25 lat doświadczenia w technologicznych innowacjach. Dostarcza rozwiązania biznesowe zapewniające skalowalność i elastyczność, jakich potrzebują firmy do tworzenia przewagi konkurencyjnej.



Epicor oferuje kompleksową gamę usług i jeden punkt odpowiedzialności. Pozwala to uzyskać szybki zwrot z inwestycji i niskie całkowite koszty posiadania, niezależnie od tego, czy działalność jest prowadzona na skalę lokalną, regionalną czy globalną. Główna siedziba firmy Epicor znajduje się w miejscowości Irvine w Kalifornii, USA, zaś biura i podmioty powiązane ulokowane są na całym świecie. Więcej informacji znaleźć można na stronach [www.epicor.com](http://www.epicor.com) i [www.epicor.pl](http://www.epicor.pl).

# EPICOR®

Worldwide Headquarters  
18200 Von Karman Avenue Suite 1000  
Irvine, California 92612  
USA  
Phone: +1 949 585 4000  
Fax: +1 949 585 4419  
[www.epicor.com](http://www.epicor.com)

Europe, Middle East and Africa  
No. 1 The Arena  
Downshire Way, Bracknell  
Berkshire RG12 1PU  
United Kingdom  
Phone: +44 (0)1344 468468  
Fax: +44 (0)1344 468010  
Email: [euromarketing@epicor.com](mailto:euromarketing@epicor.com)  
[www.epicor.com/uk](http://www.epicor.com/uk)

Epicor Software Poland Sp. z o.o.  
Babka Tower, p.V.  
al. Jana Pawła II 80  
00-175 Warszawa  
Tel.: +48 22 435 1140  
Fax: +48 22 435 1155  
Email: [info@epicor.pl](mailto:info@epicor.pl)  
[www.epicor.pl](http://www.epicor.pl)

Oddział w Poznaniu:  
ul. Obornicka 229  
60-650 Poznań  
Tel.: +48 61 848 44 95  
Fax: +48 61 656 19 08

Zastrzeżenie: Niniejszy dokument i jego zawartość, w tym opinie, daty i opisane funkcjonalności, powinny odzwierciedlać fakty wg stanu na dzień publikacji marzec 2010 r. Jednakże firma Epicor Software nie czyni żadnych gwarancji oraz nie wydaje żadnych oświadczeń co do zawarty tutaj informacji, a w szczególności zrzeka się jakichkolwiek domyślnych gwarancji dotyczących przydatności opisywanych rozwiązań do określonego celu bądź ich jakości. Wszelkie zawarte tutaj informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia. W przypadku, jeżeli niniejszy dokument zawiera odwołania do innych produktów Epicor bądź zewnętrznych producentów, wówczas w celu uzyskania szczegółowych informacji o tych produktach należy zapoznać się z poświęconą im dokumentacją, udostępnioną przez firmę Epicor lub strony trzeciej (jeżeli wystąpi taka sytuacja). Wykorzystanie jakiegokolwiek oprogramowania Epicor podlega warunkom licencji użytkownika, natomiast świadczenie wszelkich usług doradczych przez pracowników Epicor podlega standardowym warunkom świadczenia usług przez firmę Epicor. Wykorzystanie rozwiązania / rozwiązań opisywanych w tym dokumencie łącznie z innymi produktami firmy Epicor bądź zewnętrznych dostawców może wymagać zakupu licencji na te produkty. Epicor jest zarejestrowanym znakiem towarowym Epicor Software Corporation. Scala oraz iScala to zarejestrowane znaki towarowe Scala Business Solutions NV, spółki zależnej Epicor. Wszelkie inne znaki towarowe należą do ich właścicieli. Copyright © 2010 Epicor Software Corporation.