

Kontakt:

Daniel Tomčala
Epicor Software Czech
Tel: +420 222 514 771
dtomcala@epicor.com

Kateřina Hrdinová
PRCOM
Tel: +420 736 765 993
katerina.hrdinova@prcom.cz

Nový Epicor adaptér umožňuje obchodníkům poskytovat informace o dostupnosti zboží prostřednictvím Google Product Search

Connector pomáhá v rámci místního vyhledávání produktů zpřístupnit informace o zboží v obchodech uživatelům chytrých telefonů a počítačů, a zvýšit tak návštěvnost prodejny.

Praha 30. listopadu 2010 – Společnost Epicor Software Corporation, přední dodavatel softwarových řešení pro řízení podnikových procesů, představila Epicor Retail Enterprise Selling Google Adapter, který obchodníkům umožňuje rychle a snadno – přímo ve výsledcích vyhledávání – poskytnout potencionálním zákazníkům používajícím službu Google Product Search informace o tom, zda jimi hledané zboží je či není na skladě v prodejnách v blízkém okolí.

Řada studií ukázala, že drtivá většina nakupujících dnes používá internet nebo telefon s přístupem na internet k vyhledávání zboží a místních obchodů. To si uvědomují i obchodníci a začínají hledat cesty, jak nejlépe poskytovat potřebné informace, aby vyhověli této rostoucí poptávce. „*V dnešní éře chytrých telefonů obchodníci zjišťují, že integrace vyhledávání zboží na skladě s polohově specifickými daty je velmi účinným prostředkem, jak přitáhnout zákazníky do kamenných obchodů a poskytnout jim služby s přidanou hodnotou. A právě Epicor Retail Enterprise Selling Google Adapter obchodníkům umožňuje splnit nároky zákazníků týkající se lokální dostupnosti produktů,*“ uvedl Randy Tofteland, výkonný viceprezident softwaru pro maloobchod společnosti Epicor.

Obchodníci díky využívání funkcionality sledování okamžité dostupnosti zboží a vyhledávání polohy prodejny získávají pozornost nakupujících. Zároveň dokáží zákazníkům zajistit dostupnost nejžádanějších produktů, což se pozitivně promítá do zvýšených tržeb. Obchodníci

využívající Google AdWords mohou navíc nabízet také zvláštní prodejní akce a slevy a poskytnout tak ještě větší relevanci a lákadla, aby zvýšili prodej ve svém obchodě.

„Navázali jsme spolupráci se společností Epicor, protože víme, že je významným dodavatelem softwaru pro obchodníky. Disponuje potřebnou technologií, která dokáže podpořit sledování skladových zásob v reálném čase, a je schopna vyvinout konektor na podporu obchodníků v této oblasti. Zároveň nás těší, že se obchodníci nyní prostřednictvím této technologie zapojují do komunity obchodních partnerů aplikace Google Product Search. Čím více různých obchodníků se totiž objeví ve výsledcích vyhledávání zboží dostupného v okolí, tím atraktivnější a užitečnější je naše aplikace pro spotřebitele,“ řekl Sameer Samat, produktový ředitel společnosti Google.

Mezi první zákazníky Epicoru, kteří začali využívat nový Enterprise Selling Google Adapter, patří prodejce sportovního oblečení a vybavení Sport Chalet. Tato společnost, která provozuje 55 obchodů, nyní nabízí zákazníkům informace o více než 18 000 produktech a jejich dostupnosti v obchodech. *„Nový adaptér Epicoru nám umožnil snadno doplnit podporu informací o dostupnosti zboží na skladě pro Google Product Search, aniž bychom museli psát vlastní kód, a výrazně nám pomáhá přitáhnout zákazníky do našich obchodů,“* řekl Ted Jackson, viceprezident a ředitel IT ve společnosti Sport Chalet.

Mnozí přední světoví obchodníci dnes využívají řešení a služby Epicor Retail k dosažení větší ziskovosti, produktivity a konkurenceschopnosti. Řešení Epicor využívají .NET Framework, zkvalitňují podnikové provozy a pomáhají plnit vyvíjející se očekávání zákazníků ohledně zboží a služeb obchodníků. Epicor poskytuje komplexní řešení správy maloobchodu pro podniky všech velikostí – od regionálních řetězců až po vícekanálové globální značky. Mezi jeho zákazníky patří stovky velkých jmen od Aéropostale, American Eagle Outfitters a Ann Taylor až po Zales a Zumiez. V operacích zaměřených na maloobchod zaměstnává Epicor více než 800 lidí.

O společnosti Epicor Software Czech

Epicor Software je předním globálním poskytovatelem softwarových řešení pro odvětví výroby, distribuce, maloobchodu, pohostinství a služeb. Svým 20 000 zákazníkům ve více jak 150 zemích poskytuje společnost Epicor integrovaná softwarová řešení pro řízení podnikových procesů, s jejichž pomocí dokážou firmy zákazníků zvyšovat efektivitu a ziskovost, konkrétně jsou to systémy podporující plánování a využití podnikových zdrojů (ERP), řízení péče o zákazníky (CRM), řízení dodavatelsko-odběratelského řetězce (SCM) a řízení operací v oblasti maloobchodu (retail). V České republice a na Slovensku působí společnost Epicor Software již 17 let. ERP řešení Epicor zde

využívá přes 200 společností a s tímto softwarem pracuje více než 3 000 koncových uživatelů. Více informací naleznete na www.epicor.cz.

#

Epicor je zapsaná obchodní známka společnosti Epicor Software Corporation. Ostatní zde uvedené obchodní značky jsou ve vlastnictví jejich právoplatných vlastníků. Produkty a služby uvedené v tomto dokumentu dodává společnost Epicor Software Corporation.