

București, ROMÂNIA

Contact: Pavel Alexandru
Epicor Software Corporation
+4 0722 54 67 02
APavel@epicor.com

Data: 10.11.2010

Epicor® și Hitachi Data Systems se aliază pentru a furniza Service Desk IT end-to-end și Operations Management

Epicor și Hitachi integrează Epicor ITSM și Hitachi IT Operations Analyzer

Epicor Software Corporation, unul dintre principalii furnizori de soluții software de afaceri pentru piețele medii și companiile din clasamentul Global 1000, a anunțat recent încheierea unui parteneriat cu [Hitachi Data Systems](#) Corporation pentru a integra Hitachi IT Operations Analyzer și [Epicor IT Service Management](#) (ITSM - gestionarea serviciilor IT), într-o soluție comună.

Ca vânzător independent de software (ISV) al Hitachi Data Systems, Epicor este primul furnizor de IT Service Desk interesat să integreze soluțiile sale de software pentru afaceri de vârf de industrie, cu Hitachi IT Operations Analyzer. Epicor a demonstrat în mod constant preocuparea sa de a furniza soluții eficiente și, mulțumită arhitecturii [service-oriented](#) adapatabile (SOA) a Epicor ITSM, companiile au abilitatea de a conecta sistemele lor informaționale și resursele tehnologice și de a le pune în acord mai ușor și mai eficient, având oportunitatea de a răspunde mai rapid la cerințele în continuă schimbare ale afacerilor și ale infrastructurilor IT care le utilizează.

“Parteneriatul nostru cu Hitachi Data Systems consolidează și întărește oferta noastră de ITSM în domeniul serviciilor IT și al gestionării activităților IT”, a spus James Norwood, senior vice president, worldwide product marketing al Epicor. “Împreună cu soluția noastră completă de IT service management, Hitachi IT Operations Analyzer va permite celor de la service desk să identifice și să analizeze rapid problemele apărute în mediul lor IT. Suntem încântați să fim parteneri cu Hitachi Data Systems, ca să livrăm o soluție de monitorizare a performanței și a disponibilității, eficientă și scalabilă, care va permite clienților noștri să optimizeze încă și mai mult managementul IT și să gestioneze proactiv incidentele legate de infrastructura IT.”

Optimizarea managementului IT pentru piețele medii

Hitachi IT Operations Analyzer este un produs software inteligent, de monitorizare a performanței și disponibilității mediilor IT ale afacerilor de dimensiuni medii. Soluția utilizează o interfață unică intuitivă și [premiată](#), pentru a indica disponibilitatea și performanța serverelor eterogene, LAN-urilor, SAN-urilor și a echipamentelor de stocare dintr-o rețea, ca și ale serviciilor instant pentru aplicații, precum cele furnizate de Epicor ITSM. Totodată, reduce cu 90 la sută timpul mediu de diagnosticare (MTTD) a întreruperilor în infrastructura IT, rezolvând pentru organizațiile de dimensiuni medii o problemă-cheie sâcâitoare.

“Facem parteneriat cu ISVs (vendori independenți de software) care sunt best-in-class, precum Epicor, pentru a furniza valoare maximă, integrare impecabilă, funcționalitate îmbunătățită clienților noștri comuni,” a spus Patricia Meacham, IT Operations Software Business Leader, Hitachi Data Systems. *“Suntem încântați să lucrăm cu Epicor, care ne împărtășește preocuparea și perseverența în a furniza întreprinderilor servicii de calitate și cea mai bună performanță din industrie.”*

Astăzi, peste 500 de companii din toată lumea utilizează Epicor ITSM, ca suport care să le ofere siguranța că își ating obiectivele de afaceri și că oferă valoare, furnizând atât afacerii cât și departamentului de IT un set simplu de instrumente și bune practici. Epicor ITSM furnizează utilizatorilor finali informație corectă, completă și clară; iar utilizatorii pot crea, urmări, sintetiza și rezolva cu ușurință diferite probleme și modificări solicitate. Epicor ITSM permite celor din departamentele IT să seteze și să monitorizeze niveluri variate de servicii stabilite prin contracte specifice și oferă *service desk*-ului IT o soluție structurată puternică pentru managementul proceselor IT. Soluțiile Epicor ITSM furnizează un set solid de reguli de gestionare a serviciilor, care asistă procesele cheie IT prevăzute de *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL), versiunea 2 și versiunea 3, care au fost certificate de Pink Elephant ca ITIL compatibil pentru: managementul incidentelor, managementul problemelor, managementul schimbării, managementul configurării și managementul nivelurilor de service.

Despre Epicor Software Corporation

Epicor Software este un lider mondial în livrarea soluțiilor software de afaceri către industriile de producție, distribuție, comerț cu amănuntul, ospitaliere și de prestări servicii. Cu peste 20.000 de clienți în mai mult de 150 de țări, firma Epicor oferă soluții software integrate pentru planificarea resurselor întreprinderii (ERP), managementul relațiilor cu clienții (CRM), managementul lanțului de aprovizionare (SCM) și comerțul cu amănuntul, care permit companiilor să obțină o eficiență crescută și să își mărească profitul. Fondată în 1984, Epicor se mândrește cu peste 25 de ani de inovație în tehnologie, livrând soluții de afaceri care asigură scalabilitatea și flexibilitatea de care au

nevoie firmele în vederea creării unui avantaj competitiv. Epicor oferă o gamă cuprinzătoare de servicii cu un singur punct de contabilitate, având ca rezultat amortizarea rapidă a investiției și un cost total redus de deținere, indiferent dacă se derulează afaceri la nivel local, regional sau mondial. Sediul central internațional al Epicor se află în Irvine, California, cu birouri și filiale în întreaga lume. Pentru informații suplimentare, vizitați www.epicor.com.

###

Epicor este o marcă comercială înregistrată a Epicor Software Corporation. Toate celelalte mărci comerciale menționate sunt deținute de proprietarii lor. Ofertele de produse și servicii menționate în acest document sunt produse de Epicor Software Corporation.